

# Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

---

(Umowa) zawarta w Lublinie, przez następujące Strony:

Asseco Business Solutions SA, 20-607 Lublin, ul. Konrada Wallenroda 4C, KRS 28257, NIP 5222612717, o kapitale zakładowym 167.090.965 zł opłaconym w całości, adres do korespondencji: ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa, zwaną dalej **Zleceniobiorcą**, w imieniu której działa Sylwia Makowska – Pełnomocnik,

oraz

**Zleceniodawcą**,

przy czym:

- oznaczenie Zleceniodawcy oraz wskazanie osoby reprezentującej Zleceniodawcę,
- datę zawarcia Umowy,
- adres Zleceniodawcy

– przyjmuje się zgodnie z dokumentem elektronicznym, tj. formularzem zawarcia Umowy.

Mając na uwadze, że:

- Strony (w tym ich poprzednicy prawni) zawarły umowę lub umowy, których przedmiotem objęto wdrożenie programów komputerowych oraz świadczenie usług ich utrzymania dla programów, do których autorskie prawa majątkowe przysługują Zleceniobiorcy, a także usług pomocy technicznej, zwane dalej **Umowami głównymi**,
- w toku usług świadczonych przez Zleceniobiorcę w ramach Umów głównych dochodzi lub może dochodzić do przetwarzania danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy,

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

## 1. Definicje

1.1 RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);

1.2 Usługi – oznaczają usługi, będące przedmiotem Umowy głównej;

1.3 Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Wszelkie określenia, znajdujące się w Umowie, a jednoznacznie z pojęciami, zdefiniowanymi w RODO, mają znaczenie tożsame z tymi pojęciami, z tym że przez podmiot danych należy rozumieć osobę, której dane dotyczą.

## 2. Przedmiot umowy – polecenie przetwarzania, charakter i cel przetwarzania

2.1 W związku z wykonywaniem Umów Głównych przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca – jako *administrator danych osobowych* lub podmiot przetwarzający dane osobowe, o ile występuje w tym charakterze – powierza Zleceniobiorcy – *podmiotowi przetwarzającemu* – przetwarzanie danych osobowych, określonych w Załączniku 1 rozdział 1, a Zleceniobiorca przyjmuje dane osobowe i zobowiązuje się do ich przetwarzania – w imieniu Zleceniodawcy lub na jego zlecenie – na warunkach opisanych w Umowie.

2.2 Zleceniodawca oświadcza, że spełnił wszelkie warunki legalności przetwarzania danych osobowych. Zleceniodawca zapewnia, że posiadane przez niego i przekazywane Zleceniobiorcy do przetwarzania dane osobowe zostały zgromadzone i udostępnione Zleceniobiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2.3 Zleceniobiorca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w celu wykonania zobowiązań wynikających z każdej Umowy głównej odpowiednio do niej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Zleceniobiorca zapewnia o działaniu w zgodzie z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Umów głównych, tj. w szczególności w celach wskazanych w Załączniku 1 rozdział 2.

2.4 Zleceniobiorca powołał inspektora ochrony danych osobowych, którego dane kontaktowe podane są na stronie internetowej Zleceniobiorcy, wskazanej w punkcie 5.4.

2.5 Zleceniobiorca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. każdego z krajów – członków Unii Europejskiej, oraz Islandii, Norwegii i Liechtensteinu. Zleceniobiorca nie ma prawa do przekazywania danych osobowych do innych państw.

2.6 Przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę odbywa się odpłatnie – w ramach wynagrodzenia określonego w danej Umowie głównej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem postanowień Umowy.

### 3. Przedmiot przetwarzania

3.1 Zleceniobiorca jest uprawniony do wykonywania na powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji usług będących przedmiotem danej Umowy głównej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania, w szczególności ich przechowywania, przesyłania przez publiczną sieć łączności internetowej, modyfikowania i udostępniania.

3.2 Na powierzonych danych osobowych Zleceniobiorca będzie dokonywał czynności przetwarzania określonych w Załączniku 1 rozdział 3.

3.3 Dane osobowe przechowywane są w infrastrukturze Zleceniobiorcy (w tym na serwerach Zleceniobiorcy zlokalizowanych w lokalach Zleceniobiorcy) oraz na urządzeniach przenośnych, na których zainstalowana jest aplikacja Mobile Touch – w części Mobile Client.

3.4 W przypadku, gdy czynności przetwarzania danych osobowych w ramach danej Umowy głównej, wykonywane będą przez osoby zatrudnione przez Zleceniobiorcę w infrastrukturze kontrolowanej przez Zleceniodawcę – w tym dokonywane zdalnie lub w odniesieniu do programów innych, niż wymienione w Umowie – za zapewnienie ochrony tych danych zgodnie z przepisami RODO odpowiada Zleceniodawca.

### 4. Dalsze powierzenie przetwarzania danych

4.1 Zleceniobiorca jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji przetwarzania danych osobowych na podstawie Umowy, pod warunkiem poinformowania Zleceniodawcy o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez innego usługodawcę lub o rezygnacji z usług innego podmiotu przetwarzającego, oraz z zastrzeżeniem postanowienia punktu 4.2; informacja powyższa przekazywana będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej Zleceniodawcy na adres wskazany w punkcie 9.1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do spełnienia w takim przypadku warunków dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2 i ust. 4 art. 28 RODO.

4.2 Zleceniodawca jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Zleceniobiorcę w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania od Zleceniobiorcy informacji o planowanym dalszym powierzeniu ich przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu lub o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez inny podmiot. Brak sprzeciwu w powyższym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem przez Zleceniodawcę zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Zleceniobiorcę. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Zleceniodawcę dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę podmiotowi objętemu sprzeciwem jest niedopuszczalne.

4.3 Zleceniodawca, w każdym przypadku w jakim występuje on w charakterze podmiotu przetwarzającego dane osobowe na zlecenie administratora (lub innego podmiotu przetwarzającego), przekaze Zleceniobiorcy informacje o administratorze oraz będzie je na bieżąco aktualizował w miarę ewentualnych zmian. Informacje takie, oraz każdą ich aktualizację, Zleceniodawca prześle każdorazowo na adres, o którym mowa w punkcie 2.4, w formacie arkusza Excel, zawierającego w poszczególnych wierszach dane o każdym administratorze, podzielone na trzy kolumny jak niżej:

- nazwa, dane kontaktowe,
- inspektor ochrony danych osobowych,
- NIP administratora.

Przyjmuje się w przypadku aktualizacji, że przesłana informacja będzie w całości zastępowała informację bezpośrednio ją poprzedzającą.

### 5. Oświadczenia Zleceniobiorcy w związku z przetwarzaniem danych osobowych, obowiązki Zleceniobiorcy

5.1 Zleceniobiorca zapewnia, że – zgodnie z wymaganiami RODO – dane osobowe Zleceniodawcy będą przetwarzane za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w sposób zapewniający odpowiednią ich ochronę, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

5.2 Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie Umowy oraz na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy.

5.3 Zleceniobiorca:

5.3.1 dopuści do przetwarzania danych osobowych jedynie osoby działające z jego upoważnienia oraz których dostęp do danych osobowych jest niezbędny do wykonania usług określonych w danej Umowie głównej,

w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych,

- 5.3.2 zapewni, że osoby mające dostęp do danych osobowych, zobowiązane będą do zachowania tajemnicy w zakresie przetwarzania danych osobowych,
- 5.3.3 zaznajomi osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych przed niepożądanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją, zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub zebraniem.
- 5.4 Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia systemu informatycznego oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych oraz ryzyko naruszenia praw podmiotów danych, Zleceniobiorca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanym danym osobowym zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający – z uwzględnieniem prawdopodobieństwa wystąpienia i wagi zagrożenia – ryzyku naruszenia praw lub wolności podmiotów danych w wyniku wykonywania niniejszej umowy. Opis tych środków zawiera polityka ochrony danych osobowych Zleceniobiorcy, dostępna pod adresem [assecobs.pl/RODO](https://assecobs.pl/RODO).
- 5.5 Ponadto, Zleceniobiorca – uwzględniając charakter wykonywanych czynności przetwarzania danych osobowych oraz dostępne Stronom informacje, dotyczące danych osobowych powierzonych Zleceniobiorcy do przetwarzania na podstawie danej Umowy głównej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych:
- 5.5.1 w miarę możliwości pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania podmiotów danych w zakresie wykonywania jego praw określonych w Rozdziale III RODO;
- 5.5.2 udziela Zleceniodawcy pomocy w wywiązaniu się z obowiązków wymienionych w art. 32–36 RODO;
- 5.5.3 na żądanie Zleceniodawcy przekazuje Zleceniodawcy wszelkie znajdujące się w dyspozycji Zleceniobiorcy informacje w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO. Zleceniodawca nie ma prawa do żądania informacji poza zakresem, odpowiednim do stopnia bezpieczeństwa, o jakim mowa w punkcie 5.4;
- 5.5.4 umożliwi Zleceniodawcy, lub działającej w jego imieniu osobie trzeciej, przeprowadzenie kontroli sposobu wywiązania się z wyżej wymienionych obowiązków, w tym również przez współdziałanie w przeprowadzeniu kontroli – na warunkach określonych w rozdziale 6 Umowy.
- Powyższe obowiązki pomocy będą wykonywane przez Zleceniobiorcę – w ramach wynagrodzenia określonego w danej Umowie głównej – w sytuacji gdy

Zleceniodawca nie ma możliwości wykonania danej czynności samodzielnie, tj. we własnym zakresie lub przy współdziałaniu ze strony osób trzecich innych niż Zleceniobiorca, oraz wyłącznie w zakresie obiektywnie niezbędnym dla umożliwienia Zleceniodawcy wywiązania się przez niego z obowiązków wynikających z przepisów prawa. W innych przypadkach wyżej wymienione obowiązki pomocy wykonywane będą przez Zleceniobiorcę w sposób i na warunkach odrębnie uzgodnionych przez Strony.

- 5.6 W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych Zleceniobiorcy do przetwarzania – w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do nich, ich nieautoryzowanej zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia – Zleceniobiorca, zgodnie z przyjętą przez niego procedurą, poinformuje o tym Zleceniodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 36 godzin od stwierdzenia naruszenia. Powiadomienie to nastąpi przez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Zleceniodawcy wskazany w punkcie 9.1.
- 5.7 W przypadku rozwiązania danej Umowy głównej, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych, Zleceniobiorca zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w ramach danej Umowy głównej i usunąć je lub dokonać ich anonimizacji w taki sposób, aby nie było możliwe ponowne ich odtworzenie. Zleceniobiorca jest obowiązany wykonać obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie, w terminie odrębnie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym jednak 30 dni od rozwiązania danej Umowy głównej, chyba że przepisy prawa nakazują Zleceniobiorcy dalsze przechowywanie danych osobowych. W takim przypadku za przetwarzanie wyżej wymienionych danych po rozwiązaniu danej Umowy głównej Zleceniobiorca odpowiada jak administrator.
- 5.8 Zleceniobiorca zobowiązuje się powiadamiać Zleceniodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od wystąpienia zdarzenia, o:
- 5.8.1 wszelkich żądaniach ujawnienia powierzonych przez Zleceniodawcę danych osobowych, zgłaszanych przez organy władzy publicznej, przed ich ujawnieniem, chyba że jest to z innych względów zabronione;
- 5.8.2 wszczęciu kontroli przez organ nadzorczy w związku z powierzeniem przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich ostatecznych decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Zleceniobiorcy w związku z powyższym;
- 5.8.3 wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy przetwarzania danych osobowych,

a także o wszelkich ostatecznych decyzjach, postanowieniach lub prawomocnych orzeczeniach wydanych wobec Zleceniobiorcy w związku z powyższym.

5.9 Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę, jeżeli – jego zdaniem – wydane mu przez Zleceniodawcę polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

## 6. Prawa i obowiązki Zleceniodawcy

6.1 Zleceniobiorca – w ramach wynagrodzenia określonego w danej Umowie głównej – umożliwi Zleceniodawcy przeprowadzanie w każdym czasie kontroli działań Zleceniobiorcy w zakresie obiektywnie niezbędnym dla wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, dotyczącymi przetwarzania danych osobowych – w następujących przypadkach:

6.1.1 obowiązek przeprowadzenia kontroli został nałożony przez organ nadzorczy,

6.1.2 przeprowadzenie kontroli jest konieczne dla wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych,

6.1.3 w celu zebrania informacji niezbędnych do wykazania spełnienia przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa, dotyczących ochrony przetwarzania danych osobowych, jednakże nie częściej niż w przypadku jednej kontroli w roku kalendarzowym.

6.2 W przypadkach innych niż wymienione w punkcie 6.1, Zleceniodawca jest uprawniony w każdym czasie do dokonania kontroli działań Zleceniobiorcy w zakresie zgodności przetwarzania danych osobowych z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa – pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia przez obie Strony warunków przeprowadzenia kontroli, z uwzględnieniem nakładu czasu i działań po stronie Zleceniobiorcy, związanych z udziałem w kontroli.

6.3 W każdym przypadku kontrola może być prowadzona przez Zleceniodawcę wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane przez Zleceniodawcę w wykonaniu Umowy głównej, bez uszczerbku dla tajemnicy przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy oraz informacji poufnych należących do osób trzecich.

6.4 Zleceniodawca jest zobowiązany zawiadomić Zleceniobiorcę o zamiarze przeprowadzania kontroli z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. na co najmniej 7 Dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia kontroli, wskazując dokładny zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Zleceniodawcę do przeprowadzenia kontroli. Jeżeli przeprowadzenie kontroli przetwarzania nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Zleceniodawcę w zawiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim – z uzasadnionych przyczyn, w szczególności z uwagi na liczbę kontroli zgłoszonych przez innych klientów Zleceniobiorcy – Zleceniobiorca

biorca poinformuje Zleceniodawcę o pierwszym możliwym terminie przeprowadzenia kontroli; informacja taka zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w punkcie 9.1.

6.5 Kontrola przetwarzania wymagająca dostępu do pomieszczeń Zleceniobiorcy lub systemów informatycznych nie może trwać łącznie dłużej niż 3 Dni Robocze. Czynności kontrolne mogą być wykonywane w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

6.6 Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić przeprowadzenie kontroli, a w szczególności udostępnić dokumentację, pomieszczenia i infrastrukturę techniczną w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia takiej kontroli. Ponadto Zleceniobiorca jest obowiązany udzielić Zleceniodawcy niezbędnych informacji, dotyczących wykonywania Umowy.

6.7 Zleceniodawca dostarczy Zleceniobiorcy raport z przeprowadzonej kontroli, podpisany przez obie Strony. Raport zawierać będzie wnioski z kontroli oraz – jeśli okaże się to konieczne – uzgodniony przez Strony zakres i warunki ewentualnych zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę.

6.8 Z zastrzeżeniem postanowienia punktu 6.1, wszelkie koszty kontroli, prowadzonych przez Zleceniodawcę lub przez osoby trzecie działające w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy, pokrywa Zleceniodawca.

## 7. Odpowiedzialność odszkodowawcza

7.1 Zleceniobiorca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zleceniodawcy lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych – z zastrzeżeniem postanowień punktów 7.2–7.2

7.2 Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jedynie za poniesione przez Zleceniodawcę rzeczywiste straty (*damnum emergens*) wynikłe z niewykonania lub nie należytego wykonywania Umowy, będące następstwem okoliczności, za które Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność – przy czym całkowita odpowiedzialność Zleceniobiorcy z wszelkich tytułów wynikających z Umowy w całym okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 50% łącznej wartości netto przychodów Zleceniobiorcy ze wszystkich Umów głównych, w związku z którymi dochodzi do przetwarzania danych osobowych, osiągniętych przez Zleceniobiorcę w ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym zawarcie Umowy, a jeśli taki okres świadczenia nie został jeszcze osiągnięty, to do łącznej wartości netto przychodów Zleceniobiorcy ze wszystkich Umów głównych, w związku z którymi dochodzi do przetwarzania danych osobowych, ustalonej według stanu z dnia zawarcia tych umów za okres jednego roku kalendarzowego. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek korzyści, jakie Zleceniodawca mógłby osiągnąć gdyby mu szkody nie wyrządzono. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkody, jakie może ponieść

Zleceniodawca w związku z niewykonaniem lub nie należytem wykonywaniem Umowy, jest wyłączona.

7.3 Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w punkcie 7.2 nie dotyczą:

- odpowiedzialności wobec osób, których dane dotyczą;
- szkód, jakie Zlecenioborca wyrządził z winy umyślnej.

7.4 W przypadku gdy Zleceniodawca poniósł szkodę na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych przez Zlecenioborcę, Zlecenioborca zwolni Zleceniodawcę z odpowiedzialności w tym zakresie oraz pokryje ewentualne szkody wynikające z wyżej wymienionych naruszeń, w szczególności przez zapłatę kar lub odszkodowań, itp., zgodnie z zasadami określonymi w punktach 7.5–7.6.

7.5 W przypadku, gdy osoba trzecia skieruje przeciwko Zleceniodawcy roszczenia oparte na zarzucie niezgodnego z niniejszą umową lub przepisami prawa przetwarzania danych osobowych powierzonych Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej umowy, Strony ustalają następujące zasady postępowania:

7.5.1 Zleceniodawca zobowiązany będzie niezwłocznie – jednakże nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia powzięcia wiedzy w tym przedmiocie – zawiadomić o tym Zlecenioborcę na piśmie i wezwać go do udziału w wyjaśnianiu sprawy;

7.5.2 Zlecenioborca będzie brał czynny udział w wyjaśnianiu sprawy w celu naprawienia powstałej szkody (o ile będzie to możliwe) lub też polubownego załatwienia sprawy w drodze konsultacji i negocjacji; w tym celu Zlecenioborca w szczególności będzie udzielał osobie trzeciej wyjaśnień (ustnych lub pisemnych), proponował środki zaradcze, uczestniczył w spotkaniach z osobą trzecią;

7.5.3 w przypadku gdy Strony wspólnie z osobą trzecią dojdą do porozumienia, że roszczenie osoby trzeciej jest uzasadnione i uzgodnią sposób zadośćuczynienia roszczeniu (w tym sposób naprawienia szkody poniesionej przez osobę trzecią, w szczególności wysokość odszkodowania) – Strony postąpią zgodnie z tymi ustaleniami, w tym Zlecenioborca zobowiązany będzie do zapłaty wszelkich kwot wynikających z powyższych ustaleń;

7.5.4 w przypadku, gdy Strony z osobą trzecią nie dojdą do porozumienia co do okoliczności wskazanych w punkcie 7.5.3, a osoba trzecia dochodzić będzie od Zleceniodawcy swoich roszczeń na drodze sądowej – Zleceniodawca zobowiązany będzie niezwłocznie – jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiedzy w tym przedmiocie – zawiadomić o tym Zlecenioborcę na piśmie i wezwać go do udziału w procesie;

7.5.5 w wypadku, o którym mowa w punkcie 7.5.4 Zlecenioborca wstąpi do procesu jako interwenient

uboczny po stronie pozwanej bądź w miejsce strony pozwanej (o ile będzie to możliwe), udzieli wszelkiej pomocy w celu obrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w szczególności przez dostarczanie informacji i dokumentów, w których jest posiadaniu, potrzebnych do podjęcia obrony, a także – w przypadku zasądzenia roszczenia osoby trzeciej prawomocnym orzeczeniem kończącym postępowanie w sprawie lub ustalenia w ugodzie sądowej, że Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność wobec osoby trzeciej z tytułu naruszenia jej praw, w związku z przetwarzaniem jej danych przez Zlecenioborcę – Zlecenioborca zwolni Zleceniodawcę z obowiązku naprawienia szkody lub obowiązku innego świadczenia na rzecz osoby trzeciej (zgodnie z art. 392 k.c.) określonego w wyżej wymienionej ugodzie lub prawomocnym orzeczeniu kończącym postępowanie w sprawie (w zakresie, w jakim został nałożony na Zleceniodawcę w tej ugodzie lub orzeczeniu) – chyba że odpowiedzialność Zleceniodawcy związana z naruszeniem praw osoby trzeciej, określona w ugodzie lub prawomocnym orzeczeniu kończącym postępowanie w sprawie, będzie wynikała z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zlecenioborca.

7.6 W przypadku, gdy organ nadzorczy prowadzi będzie przeciwko Zleceniodawcy postępowanie związane z naruszeniem ochrony danych osobowych, które Zlecenioborca przetwarza na podstawie Umowy, Strony ustalają następujące zasady postępowania:

7.6.1 Zleceniodawca zobowiązany będzie niezwłocznie – jednakże nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia powzięcia wiedzy w tym przedmiocie – zawiadomić o tym Zlecenioborcę na piśmie i wezwać go do udziału w wyjaśnianiu sprawy;

7.6.2 Zlecenioborca będzie brał czynny udział w wyjaśnianiu sprawy w celu zminimalizowania sankcji, które może zastosować organ nadzorczy; w tym celu Zlecenioborca w szczególności będzie udzielał organowi wyjaśnień (ustnych lub pisemnych), proponował środki zaradcze, uczestniczył w spotkaniach z organem nadzorczym;

7.6.3 Zleceniodawca umożliwi Zleceniobiorcy czynny udział w wyjaśnianiu sprawy, m.in. przez informowanie go na bieżąco o wszelkich podejmowanych przez siebie czynnościach, w tym treści wystosowywanych pism, udzielanych wyjaśnień, itp.;

7.6.4 Strony mają obowiązek współpracować w przypadku jakichkolwiek postępowań administracyjnych, jak i sądowych, w tym prowadzonych przez organ nadzorczy, prowadzonych w związku z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Zleceniobiorcy w ramach Umowy.

7.7 W przypadku wydania ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego wyroku sądu, odnoszących się do przedmiotu Umowy, Strony wspólnie uzgodnią



zmianę sposobu wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, umożliwiającą realizację wyżej wymienionej decyzji lub wyroku.

## 8. Czas trwania przetwarzania

- 8.1 Przetwarzanie odbywa się w sposób ciągły przez cały okres obowiązywania danej Umowy głównej począwszy od dnia jej zawarcia.
- 8.2 Usługodawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie przez okres obowiązywania danej Umowy głównej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych – chyba że Strony uzgodnią inny termin przetwarzania danych osobowych w drodze odrębnego porozumienia.
- 8.3 Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy głównej skutkuje równoczesnym rozwiązaniem Umowy w takim zakresie, w jakim dotyczy ona danych przetwarzanych w związku z daną Umową główną.

## 9. Komunikacja

- 9.1 Wszelkie oświadczenia i powiadomienia wynikające z Umowy, składane przez Strony w postaci elektronicznej, winny być składane na następujące adresy poczty elektronicznej:
- dla Zleceniodawcy: zgodnie z dokumentem elektronicznym zawarcia Umowy,
  - dla Zleceniobiorcy: adres wymieniony na stronie internetowej Zleceniobiorcy, wskazanej w punkcie 5.4.
- 9.2 Każda ze Stron może dokonać zmiany adresu kontaktowego. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i jest

skuteczna z chwilą otrzymania odpowiedniego oświadczenia przez drugą Stronę.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1 W przypadku gdy Strony zawarły uprzednio jakąkolwiek umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu wykonania danej Umowy głównej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, umowa taka przestaje w całości obowiązywać z chwilą wejścia w życie Umowy. Tym samym Umowa zastępuje w całości wszelkie uprzednio zawarte przez Strony umowy bądź klauzule dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarte w Umowach głównych, w związku z którymi dochodzi do przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę.
- 10.2 Załączniki powołane w Umowie stanowią jej integralną część.
- 10.3 Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w Umowie wymagają zachowania formy, w jakiej Umowa została zawarta, pod rygorem nieważności.
- 10.4 Ewentualne spory wynikłe na tle obowiązywania Umowy strony będą rozwiązywać polubownie na drodze konsultacji i negocjacji. W przypadku niepowodzenia konsultacji i negocjacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.
- 10.5 Umowa została sporządzona w formie dokumentowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

## Załącznik 1 – Opis przetwarzania

### 1. Dane osobowe podlegające przetwarzaniu

- 1.1 Przetwarzaniu podlegają dane w postaci elektronicznej, zorganizowane w struktury baz danych, zarządzanych przez Zleceniobiorcę.
- 1.2 Przetwarzaniu podlegają dane o niżej wymienionych parametrach, w zależności od programu, z użyciem których realizowany jest dostęp do danych, jak następuje:

Kategorie podmiotów danych	Kategorie danych
Mobile Touch/EBI Mobile/EBIK Mobile Vanselling/EBI Driver	
<b>osoby fizyczne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>użytkownicy programu i inne osoby zatrudnione przez Zleceniodawcę, lub inny podmiot uprawniony do korzystania z programu, w tym sublicencjobiorcę</li> <li>pracownicy sklepów lub dystrybutorów wskazani do kontaktów</li> </ul>	imię i nazwisko oraz: adres: geograficzny, poczty elektronicznej, numer telefonu
<b>osoby fizyczne (w tym wspólnicy spółek osobowych) – przedsiębiorcy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dystrybutorzy – kontrahenci Zleceniodawcy,</li> <li>sklepy – klienci Zleceniodawcy lub klienci dystrybutorów</li> </ul>	imię i nazwisko oraz: nazwa prowadzonej działalności gospodarczej (firma), adres: geograficzny, poczty elektronicznej, numer telefonu, NIP dane transakcyjne zawarte w bazie danych systemu informatycznego Zleceniodawcy

Connector Enterprise/EBI Connector Enterprise	
<b>osoby fizyczne:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>użytkownicy programu i jego operatorzy zatrudnieni przez Zleceniodawcę, kontrahenta Zleceniodawcy (tj. dystrybutora) lub inny podmiot uprawniony do korzystania z programu</li> </ul>	imię i nazwisko oraz: adres: geograficzny, poczty elektronicznej, numer telefonu
<b>osoby fizyczne (w tym wspólnicy spółek osobowych) – przedsiębiorcy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dystrybutorzy – kontrahenci Zleceniodawcy,</li> <li>sklepy – klienci Zleceniodawcy lub klienci dystrybutorów</li> </ul>	imię i nazwisko oraz: nazwa prowadzonej działalności gospodarczej (firma), adres: geograficzny, poczty elektronicznej, numer telefonu, NIP dane transakcyjne zawarte w bazie danych systemu informatycznego Zleceniodawcy
Connector abStore B2B/abStore Enterprise B2B/ platforma abStore , WAPRO B2B, WAPRO B2C	
<b>osoby fizyczne:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>użytkownicy programu i jego operatorzy zatrudnieni przez Zleceniodawcę, kontrahenta Zleceniodawcy (tj. dystrybutora) lub inny podmiot uprawniony do korzystania z programu</li> </ul>	imię i nazwisko oraz: adres: geograficzny, poczty elektronicznej, numer telefonu
<b>osoby fizyczne (w tym wspólnicy spółek osobowych) – przedsiębiorcy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dystrybutorzy – kontrahenci Zleceniodawcy,</li> <li>sklepy – klienci Zleceniodawcy lub klienci dystrybutorów</li> <li>przedsiębiorcy – klienci Zleceniodawcy (biura rachunkowego)</li> </ul>	imię i nazwisko oraz: nazwa prowadzonej działalności gospodarczej (firma), adres: geograficzny, poczty elektronicznej, numer telefonu, NIP
Xpertis ERP, Merit ERP, Retilia by Asseco, Asseco Softlab HR, Asseco Safo HR, KOMA HR, Asseco Softlab ERP, Asseco SAFO ERP, Wapro ERP, Wapro online, Biuro Rachunkowe online, QlikView, QlikSense, oraz usług outsourcingu płacowego oraz w przypadku konserwacji infrastruktury technicznej Zleceniodawcy, umożliwiającej dostęp do danych osobowych	
Operatorzy programu	imię i nazwisko, firma, adres poczty elektronicznej, telefon
Dłużnicy – osoby fizyczne	PESEL, NIP, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon, dane transakcyjne zawarte w bazie danych systemu informatycznego Zleceniodawcy
Podwykonawcy zależni	PESEL, NIP, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon, dane transakcyjne zawarte w bazie danych systemu informatycznego Zleceniodawcy
Pracownicy	imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, telefon, dane dotyczące zatrudnienia
Członkowie rodzin pracowników	imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, PESEL, stopień niepełnosprawności
Kandydaci do pracy	imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Spadkobiercy pracowników – osoby fizyczne	PESEL, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej
Xpertis ERP, Merit ERP, Retilia by Asseco, Asseco Softlab HR, Asseco Safo HR, KOMA HR, Asseco Softlab ERP, Asseco SAFO ERP, Wapro ERP, Wapro online, Biuro Rachunkowe online, QlikView, QlikSense, Lotus Notes Linfo, Xpertis CRM Express, oraz usług outsourcingu płacowego oraz w przypadku konserwacji infrastruktury technicznej Zleceniodawcy, umożliwiającej dostęp do danych osobowych	
Osoby do kontaktów po stronie kontrahentów	imię i nazwisko, firma, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Przedsiębiorcy – osoby fizyczne	PESEL, NIP, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon, dane transakcyjne zawarte w bazie danych systemu informatycznego Zleceniodawcy

Business Link	
Nabywcy i zbywcy uwidocznieni na fakturze – osoby fizyczne	NIP, imię i nazwisko, firma, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Outsourcing wykonywania obowiązku informacyjnego	
przedsiębiorcy (w tym wspólnicy spółek osobowych) dokonujący sprzedaży detalicznej m.in. produktów Zleceniodawcy	imię i nazwisko ,firma, NIP, REGON, adres geograficzny
RODO Utility Online	
Operatorzy programu	imię i nazwisko, firma
Osoby (podmioty danych), o których informacje zgromadził Klient	PESEL, NIP, imię i nazwisko, firma, data urodzenia, adres: geograficzny, poczty elektronicznej, numer telefonu, informacje, jakich Klient udziela podmiotowi danych w odpowiedzi na jego żądanie w wykonaniu przepisów art. 15–20 RODO

## 2. Cele wykonania zobowiązań wynikających z danej Umowy głównej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych

- 2.1 wdrożenie dla Zleceniodawcy programu: Mobile Touch, Connector Enterprise, w tym uruchomienie programu na danych rzeczywistych,
- 2.2 świadczenie usług serwisowych, utrzymania, nadzoru autorskiego dla wdrożonego programu: Mobile Touch, Connector Enterprise, w tym udostępnianie Zleceniodawcy funkcji programu zainstalowanego w infrastrukturze Zleceniobiorcy oraz świadczenie usług, mających na celu opiekę serwisową nad wdrożonym programem, określonych w danej Umowie głównej, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych (outsourcing),
- 2.3 świadczenie usług serwisowych, utrzymania, nadzoru autorskiego dla wdrożonego programu: Asseco Softlab HR, Asseco Safo HR, KOMA HR, Asseco Softlab ERP, Asseco SAFO ERP,
- 2.4 świadczenie usług pomocy technicznej dla programu Wapro ERP, w tym udostępniania Zleceniodawcy funkcji programu zainstalowanego w infrastrukturze Zleceniobiorcy (outsourcing),
- 2.5 świadczenie usług utrzymania programów (opieki serwisowej) i pomocy technicznej nad wdrożonym programem dla programu: Xpertis ERP, Merit ERP, Retilia, Asseco Softlab HR, Asseco Safo HR, KOMA HR, Asseco Softlab ERP, Asseco SAFO ERP, Wapro ERP, Wapro online, Wapro B2C/B2B, Xpertis CRM Express, Qlik View, Qlik Sense, Biuro Rachunkowe online, w tym udostępnianie Zleceniodawcy funkcji programu zainstalowanego w infrastrukturze Zleceniobiorcy (hosting/outsourcing),
- 2.6 przeprowadzanie konserwacji infrastruktury technicznej Zleceniodawcy,
- 2.7 świadczenie usług outsourcingu płacowego w przypadku umowy obsługi kadrowo-płacowej przedsiębiorstwa Zleceniodawcy,
- 2.8 świadczenie usług outsourcingu wykonywania obowiązku informacyjnego Zleceniodawcy wobec podmiotów danych.

## 3. Czynności przetwarzania, dokonywane przez Zleceniobiorcę w zależności od programu, z użyciem którego dochodzi do przetwarzania

konserwacja infrastruktury technicznej kontrahenta, umożliwiającej dostęp do danych osobowych	uzyskanie dostępu do systemu plików Zleceniodawcy, w których mogą być przechowywane dane osobowe
Mobile Touch	utrwalanie, przechowywanie (w tym archiwizowanie) danych osobowych w bazach danych na serwerach Zleceniobiorcy, zdalne udostępnianie danych Zleceniodawcy poprzez odbieranie i wysyłanie komunikatów, zawierających dane osobowe, przez sieć internet, między zasobami obsługiwanymi przez program a punktem dostępu, wskazanym przez Zleceniodawcę w danej Umowie głównej
Xpertis ERP, Merit ERP, Retilia, Asseco Softlab HR, Asseco Safo HR, KOMA HR, Asseco Softlab ERP, Asseco SAFO ERP, Wapro ERP, Wapro online, Biuro Rachunkowe online, Lotus Notes Linfo, Xpertis CRM Express, Qlik View, Qlik Sense, Business Link, RODO Utility Online	przeglądanie, utrwalanie i przechowywanie danych osobowych na serwerach Zleceniobiorcy, modyfikowanie, zdalne udostępnianie danych Klienta poprzez odbieranie i wysyłanie komunikatów, zawierających dane osobowe, przez sieć internet



Connector Enterprise	utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, dopasowywanie lub łączenie, przechowywanie (w tym archiwizowanie) danych osobowych w bazach danych na serwerach Zleceniobiorcy, zdalne udostępnianie danych Zleceniodawcy i jego kontrahentom (dystrybutorom) poprzez odbieranie i wysyłanie komunikatów, zawierających dane osobowe, przez sieć internet, między zasobami Zleceniodawcy i jego kontrahentów (dystrybutorów) obsługiwanych przez program a punktami dostępu, wskazanymi przez Zleceniodawcę w danej Umowie głównej
Connector abStore B2B, WAPRO B2B, WAPRO B2C	utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie (w tym archiwizowanie) danych osobowych w bazach danych na serwerach Zleceniobiorcy, zdalne udostępnianie danych Zleceniodawcy i jego klientom, z wykorzystaniem komunikatów, zawierających dane osobowe przesyłanych przez sieć internet, między zasobami Zleceniodawcy i jego klientów obsługiwanych przez program a punktami dostępu, wskazanymi przez Zleceniodawcę w danej Umowie głównej
Outsourcing wykonywania obowiązku informacyjnego	pobieranie, przeglądanie, przechowywanie, modyfikowanie i aktualizowanie na podstawie powszechnie dostępnych źródeł (tj. CEiDG i GUS REGON), ujawnianie przez udostępnianie podmiotom trzecim, będącym podwykonawcami Zleceniobiorcy w zakresie przedmiotowej usługi