

## REGULAMIN SYSTEMU ZAMÓWIEŃ INTERNETOWYCH WAPRO ERP

sklep.assecobs.pl

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania przez Klienta z Systemu Zamówień oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów dotyczących Produktów za pośrednictwem Systemu Zamówień przez Asseco Business Solutions Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie (adres: ul. Konrada Wallenroda 4C, 20-607 Lublin) zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028257, NIP: 5222612717, REGON: 017293003, BDO: 000047157, kapitał zakładowy 167 090 965 zł wpłacony w całości, zwana dalej „Asseco BS”.
- 1.2. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. – o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.3. Regulamin nie określa zasad korzystania z Produktów, ani zasad świadczenia usług oferowanych przez Asseco BS nieobjętych postanowieniami Regulaminu, w szczególności dostępu i korzystania z systemu pomocy i wsparcia Produktów.
- 1.4. Kontakt z Asseco BS odbywa się poprzez kontakt z działem sprzedaży za pośrednictwem następujących kanałów:
  - 1.4.1. telefonicznie: 22 702 89 02;
  - 1.4.2. mailowo: [sprzedaz.wapro@assecobs.pl](mailto:sprzedaz.wapro@assecobs.pl)
- 1.5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Asseco BS sklep.assecobs.pl, w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
- 1.6. Asseco BS informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie Klienta, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Klienta szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń w/w Klient powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
- 1.7. Językiem używanym w ramach Systemu Zamówień, w tym językiem Umowy Produktowej oraz używanym w toku komunikacji między Stronami jest język polski.

### 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 2.1. Cennik - dokument dostępny na stronie internetowej <http://wapro.pl/cennik> określający wysokość opłat z tytułu korzystania z Produktu;

- 2.2. Dealer – Klient, który w ramach korzystania z Systemu Zamówień może we własnym imieniu składać Zamówienia oraz akceptować Zamówienia składane przez wskazanych przez niego Subdealerów;
- 2.3. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego;
- 2.4. Hasło – zestaw znaków alfanumerycznych konieczny do autoryzacji Klienta podczas logowania do Konta;
- 2.5. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, korzystająca z Systemu Zamówień. Klienci dzielą się na Dealerów, Subdealerów oraz Klientów końcowych. Klient będący Dealerem lub Subdealerem może być również Klientem końcowym;
- 2.6. Klient końcowy – Klient, który zawiera Umowę Produktową w celu uzyskania Produktu na potrzeby prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie ze szczegółowymi warunkami licencyjnymi Produktu;
- 2.7. Klient niezawodowy – Klient będący osobą fizyczną zawierający Umowę Produktową lub umowę o świadczenie Usługi bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 2.8. Kodeks Cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- 2.9. Konto – indywidualne konto w Systemie Zamówień, przypisane do danego Klienta, założone w wyniku procesu rejestracji, zawierające w szczególności login;
- 2.10. Login – alfanumeryczny ciąg znaków podany podczas rejestracji Konta, służący do logowania się do Konta;
- 2.11. Produkt – oferowane przez Asseco BS oprogramowanie o treści, funkcjonalności i wymaganiach wybranych przez Klienta na etapie składania Zamówienia, dostępne w postaci elektronicznej - do pobrania ze strony internetowej Asseco BS, bądź postaci fizycznej na nośniku danych, oraz dokumentacja oprogramowania i klucze licencyjne (kody aktywacyjne) zabezpieczające to oprogramowania, a także usługa udzielenia lub zmiany uprawnień do korzystania z Produktu;
- 2.12. Regulamin – niniejszy dokument, regulujący świadczenie Usług oraz warunki zawierania umów o świadczenie Usług oraz Umów Produktowych;
- 2.13. Reklamacja - oświadczenie Klienta, zawierające zastrzeżenia co do Usług;
- 2.14. Subdealer – Klient, który w ramach korzystania z Systemu Zamówień może składać Zamówienia ze skutkiem wyłącznie dla Dealera (z zastrzeżeniem Zamówień składanych jako Klient Końcowy);
- 2.15. System Zamówień – strona internetowa, za pośrednictwem której Klient może w szczególności składać Zamówienia, dostępna pod adresem <http://sklep.assecobs.pl>;

- 2.16. Umowa Produktowa – umowa, na mocy której Asseco BS, w zamian za uiszczoną przez Klienta opłatę zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt;
- 2.17. Usługa – usługa świadczona przez Asseco BS na rzecz Klientów drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określona w Regulaminie;
- 2.18. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Produktowej, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów. Zamówienie stanowi złożoną przez Klienta ofertę zawarcia Umowy Produktowej.

### **3. Ogólne zasady i warunki korzystania z Systemu Zamówień**

- 3.1. Korzystanie z Systemu Zamówień, w tym składanie Zamówień na Produkty dostępne w asortymencie Systemu Zamówień możliwe jest przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz ewentualnych awarii Systemu Zamówień lub prac konserwacyjnych Systemu Zamówień.
- 3.2. Do korzystania z Systemu Zamówień wymagane jest posiadanie urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet, przeglądarką internetową obsługującą pliki *cookies*: np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge w wersjach wydanych nie wcześniej niż w 2020 r. Przeglądarka internetowa musi mieć włączoną obsługę JavaScript, a w celu rejestracji Konta, składania Zamówień oraz otrzymywania newslettera także posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- 3.3. Korzystanie z Systemu Zamówień oznacza każdą czynność Klienta, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Systemie Zamówień.
- 3.4. Zabronione jest korzystanie z Systemu Zamówień w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami, a także w sposób niezgodny z Regulaminem. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
- 3.5. System Zamówień i poszczególne jego komponenty są chronione prawem autorskim. Wszelkie prawa do korzystania z Systemu Zamówień, które nie zostały przyznane wyraźnie Klientowi na podstawie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa (w tym przepisami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy z dnia 27 stycznia 2001 r. – o bazach danych) pozostają zastrzeżone na rzecz Asseco BS lub podmiotów udzielających Asseco BS licencji na korzystanie z poszczególnych utworów i innych przedmiotów praw wyłącznych wchodzących w skład Systemu Zamówień.

### **4. Rodzaje i zakres Usług**

- 4.1. Asseco BS umożliwia za pośrednictwem Systemu Zamówień korzystanie z bezpłatnych Usług, obejmujących:
  - 4.1.1. Przeglądanie treści zamieszczonych w Systemie Zamówień,
  - 4.1.2. Rejestrację Konta i dostęp do jego funkcjonalności,

- 4.1.3. Możliwość kontaktu z Asseco BS,
- 4.1.4. Subskrypcję newslettera.
- 4.2. Do zawarcia przez Asseco BS oraz Klienta Umowy o świadczenie Usługi dochodzi:
  - 4.2.1. W odniesieniu do Usługi przeglądania treści zamieszczonych w Systemie Zamówień z chwilą wejścia na stronę Systemu Zamówień; umowa ta zostaje rozwiązana z chwilą zamknięcia strony Systemu Zamówień lub przeglądarki;
  - 4.2.2. W odniesieniu do Usługi rejestracji Konta i dostępu do jego funkcjonalności z chwilą zarejestrowania Konta; umowa ta zostaje rozwiązana z chwilą usunięcia Konta;
  - 4.2.3. W odniesieniu do Usługi subskrypcji newslettera z chwilą zapisania się przez Klienta do newslettera; umowa ta zostaje rozwiązana z chwilą rezygnacji (wypisania się) przez Klienta z newslettera.
- 4.3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi subskrypcji newslettera dopuszczalne jest także przez konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Klient, który po założeniu Konta zaprzestał prowadzenia działalności gospodarczej zachowuje prawo do korzystania z Konta z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z Regulaminu, w szczególności taki Klient nie jest uprawniony do składania Zamówień.
- 4.4. Przeglądanie treści zamieszczonych w Systemie Zamówień oraz subskrypcja newslettera nie wymagają rejestracji Konta.

## **5. Subskrypcja newslettera**

- 5.1. Usługa subskrypcji newslettera polega na przesyłaniu informacji handlowych dotyczących Produktów drogą elektroniczną (na podany adres e-mail).
- 5.2. W celu subskrypcji newslettera, Klient zobowiązany jest wypełnić stosowny formularz znajdujący się w Systemie Zamówień, wyrazić dobrowolną zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną i kliknąć przycisk akceptacji (np. „Zapisz mnie”).
- 5.3. Newsletter wysyłany jest na adres e-mail podany w formularzu subskrypcji newslettera.
- 5.4. Klient może w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji newslettera (wypisać się z niego). W tym celu Klient może skorzystać z linku znajdującego się w wiadomości e-mail zawierającej newsletter, skontaktować się z Asseco BS pod adresami wskazanymi w punkcie 1.4 Regulaminu lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Systemie Zamówień.

## **6. Rejestracja Konta oraz dostęp do funkcjonalności Konta**

- 6.1. W celu dokonania rejestracji Konta, Klient zobowiązany jest poprawnie wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się w Systemie Zamówień, wskazać unikalny login i hasło oraz inne dane wskazane w formularzu rejestracyjnym.
- 6.2. Dokonanie rejestracji Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
- 6.3. Dokonując rejestracji Klient oświadcza, iż dane podane w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i aktualne, a ich podanie lub późniejsze wykorzystanie w ramach Systemu Zamówień w normalnym toku czynności nie narusza praw osób trzecich.

- 6.4. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz akceptacji wymaganych dokumentów, w tym Regulaminu i kliknięciu przycisku akceptacji (np. „ZATWIERDŹ”), Asseco BS dokona weryfikacji poprawności danych rejestracyjnych, a w przypadku pozytywnej weryfikacji, na podany przez Klienta adres e-mail przesłane zostanie link aktywacyjny w celu potwierdzenia poprawności podanego adresu e-mail.
- 6.5. Asseco BS zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności danych wprowadzonych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym oraz odmowy rejestracji Klienta, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości tychże danych. W przypadku stwierdzenia takich nieprawidłowości po dokonaniu aktywacji Konta, Asseco BS zastrzega także prawo uniemożliwienia Klientowi dostępu do Konta, z zachowaniem procedury określonej w punkcie 6.14, stosowanej odpowiednio.
- 6.6. Logowanie do Konta odbywa się poprzez podanie przez Klienta unikalnego loginu i hasła, wskazanych przez Klienta przy rejestracji Konta.
- 6.7. Do korzystania z danego Konta uprawniony jest wyłącznie Klient, którego dane zostały podane w formularzu rejestracyjnym, w trakcie tworzenia Konta. Zabronione jest korzystanie przez Klienta z Kont zarejestrowanych przez innych Klientów, a także udostępnianie własnego Konta innym Klientom.
- 6.8. Konto posiada następujące funkcjonalności:
  - 6.8.1. składanie Zamówień na Produkty (w tym m.in. aktualizację oprogramowania, dodatkowe stanowiska, dodatkowe pakiety oprogramowania),
  - 6.8.2. modyfikacja danych Klienta zawartych w Koncie (np. adres),
  - 6.8.3. podgląd informacji o zakupionych Produktach.
- 6.9. Klient ma prawo zażądać usunięcia Konta w każdym czasie. Żądanie usunięcia Konta należy zgłosić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres Asseco Business Solutions S.A. Oddział w Warszawie ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa. Usunięcie Konta nie wpływa na rozliczenie uprzednio zawartych Umów Produktowych.
- 6.10. Asseco BS jest uprawniona do usunięcia Konta w przypadku jego nieaktywności, zgodnie z wewnętrznymi politykami retencji danych obowiązującymi u Asseco BS. W takim przypadku Asseco BS poinformuje Klienta o zamiarze usunięcia Konta z [21] dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem adresu e-mail podanego w Koncie lub w drodze powiadomienia wyświetlanego w ramach Konta.
- 6.11. Usunięcie Konta jest nieodpłatne. Usunięcie konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy w zakresie świadczenia Usługi rejestracji Konta i dostępu do jego funkcjonalności oraz odrębnie zawartej umowy na korzystanie z Produktu (usunięcie Konta uniemożliwia korzystanie z Produktu).
- 6.12. Asseco BS zastrzega sobie prawo do zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta (zakresu świadczonej Usługi), w szczególności:
  - 6.12.1. w przypadkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 6.12.2. w przypadku korzystania przez Klienta z Systemu Zamówień w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem;

- 6.12.3. w przypadku podejmowania przez Klienta działań, które w ocenie Asseco BS mogą zagrażać lub naruszać prawnie chronione interesy Asseco BS.
- 6.13. W przypadku, gdy powodem zawieszenia lub ograniczenia funkcjonalności Konta są przyczyny wskazane w punkcie 6.12, które mogą zagrażać lub naruszać prawnie chronione interesy Asseco BS, przywrócenie pełnej funkcjonalności Konta może nastąpić na wniosek Klienta, wyłącznie po uprzednim zaprzestaniu przez Klienta takich działań oraz usunięciu skutków takich działań w zakresie i sposób wskazany przez Asseco BS.
- 6.14. O zamiarze zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta Asseco BS poinformuje Klienta przesyłając wiadomość na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta wraz z wezwaniem do zaprzestania naruszeń w terminie [7] od jego otrzymania oraz wyjaśnieniem charakteru naruszenia.

## **7. Zawarcie Umowy Produktowej i jej realizacja**

- 7.1. Informacje o Produktach podane na stronach internetowych Systemu Zamówień, w tym w Cenniku, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 7.2. Ceny Produktów wskazane w Cenniku:
- 7.2.1. określone są w złotych polskich (PLN),
  - 7.2.2. określone są jako ceny netto (nie uwzględniają podatku VAT) – odpowiednie kwoty podatku VAT zostaną doliczone do cen netto Produktów na etapie składania przez Klienta Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 7.2.3. nie zawierają kosztów dostarczenia Produktów objętych Zamówieniem, chyba że co innego wynika z aktualnych promocji Produktów, o których mowa w punkcie 7.5,
  - 7.2.4. nie zawierają ewentualnych rabatów, promocji, kosztów, instalacji, wdrożenia, szkoleń oraz kosztów innych dodatkowych usług związanych z korzystaniem z Produktu.
- 7.3. Ceny Produktów wskazane w Cenniku mogą ulec zmianie na podstawie indywidualnych ustaleń Asseco BS i Klienta.
- 7.4. Asseco BS zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów w każdym czasie, przy czym Zmiana cen Produktów nie odnosi skutku w stosunku do Produktów, co do których Asseco BS przyjął Zamówienia do realizacji przed dniem wejścia w życie zmiany ceny Produktów. Zmiana cen Produktów nie stanowi zmiany Regulaminu.
- 7.5. Asseco BS ma prawo do organizowania okazjonalnych promocji Produktów, których warunki każdorazowo zostaną opublikowane na stronach internetowych Asseco BS.
- 7.6. Czynności zmierzające do zawarcia Umowy Produktowej, a w szczególności złożenie Zamówienia mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w imieniu Klienta. Przyjmuje się, iż osoba składająca Zamówienie jest osobą upoważnioną przez Klienta do dokonania tych czynności.
- 7.7. Koszty dostarczenia Produktów zależą od:
- 7.7.1. wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia Produktu do Klienta,

7.7.2. wybranego przez Klienta sposobu płatności,

7.7.3. ewentualnych aktualnych promocji Produktów,

7.7.4. wartości Zamówienia.

- 7.8. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia, obejmująca łączną cenę brutto oraz koszty dostarczenia, podawana jest najpóźniej z chwilą przesłania Klientowi faktury pro forma.
- 7.9. Z zastrzeżeniem pkt 7.10, złożenie Zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Asseco BS oferty zawarcia przez Klienta z Asseco BS Umowy Produktowej objętego Zamówieniem Produktu lub Produktów.
- 7.10. Zamówienia składane przez Subdealera wywołują skutek wobec Asseco BS, pod warunkiem zaakceptowania przez Dealera Zamówienia w terminie [7] dni od jego złożenia w Systemie Zamówień przez Subdealera.
- 7.11. W chwili skutecznego złożenia przez Klienta Zamówienia Klientowi zostanie przesłane potwierdzenie złożenia Zamówienia, na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta.
- 7.12. Po otrzymaniu zamówienia Asseco BS przeprowadzi weryfikację Zamówienia pod kątem jego prawdziwości oraz możliwości realizacji. Warunkiem potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji jest dokonanie przez Klienta przedpłaty ceny wybranych Produktów, z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń pomiędzy Asseco BS a Dealerami w zakresie odroczonego terminu płatności. Po przeprowadzeniu weryfikacji Zamówienia, Klient otrzyma, w terminie [3] Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia:
- 7.12.1. potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji (przy czym potwierdzenie Zamówienia może zostać poprzedzone skierowaniem przez Asseco BS dodatkowego pytania lub pytań do Klienta) lub
- 7.12.2. odmowę przyjęcia Zamówienia do realizacji
- przy czym, w przypadku nie złożenia przez Asseco BS żadnego oświadczenia we wskazanym wyżej terminie uznaje się, że Asseco BS odmówił przyjęcia Zamówienia do realizacji. W przypadku odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji oraz dokonania przez Klienta przedpłaty, Asseco BS zwróci Klientowi kwotę przedpłaty na rachunek bankowy, z którego Klient jej dokonał.
- 7.13. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta wskazany w formularzu rejestracyjnym lub wskazany w ramach późniejszej aktualizacji danych Klienta.
- 7.14. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji stanowi przyjęcie przez Asseco BS oferty złożonej przez Klienta w ramach Zamówienia, co stanowi zawarcie pomiędzy Asseco BS i Klientem Umowy Produktowej na warunkach wynikających z treści Zamówienia oraz ewentualnych indywidualnych uzgodnień pomiędzy Asseco BS a Klientem, a także zobowiązuje Klienta do pokrycia określonych w Zamówieniu oraz ewentualnych indywidualnych uzgodnieniach pomiędzy Asseco BS a Klientem kosztów dostarczenia Produktów do miejsca wskazanego przez Klienta w Zamówieniu.

- 7.15. Asseco BS uprawniony jest do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji w szczególności w przypadku:
- 7.15.1. niedostępności nośników z Produktem w przypadku Zamówienia Produktów na fizycznych nośnikach,
  - 7.15.2. nieuregulowanie przez Klienta wymagalnych należności z tytułu uprzednio zawartych ze Asseco BS Umów Produktowych,
  - 7.15.3. złożenie przez Klienta Zamówienia na Produkt, z którego nie będzie uprawniony korzystać z uwagi na ograniczenia licencyjne.
- 7.16. Asseco BS może odstąpić od Umowy Produktowej w całości lub w części w przypadku, gdy zapłata za Produkty nie następuje w formie przedpłaty. W przypadku kiedy Zamówienie jest realizowane częściami, odstąpienie ma skutek jedynie w stosunku do części Zamówienia, która nie została zrealizowana, a w szczególności, która nie została wydana przewoźnikowi, o ile z treści oświadczenia Asseco BS o odstąpieniu od Umowy Produktowej nie wynika inaczej.
- 7.17. Asseco BS przesyła oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Produktowej drogą mailową na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w czasie składania Zamówienia.
- 7.18. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy Produktowej Asseco BS może zrealizować w terminie [30] dni od dnia zawarcia Umowy Produktowej nie później jednak niż do momentu aktywacji Produktu.

## **8. Dostarczenie Produktów**

- 8.1. W przypadku dostarczenia Produktów, o których mowa w pkt 8.2 Klient może wybrać następujące formy dostarczenia:
- 8.1.1. w przypadku pierwszego zakupu Produktu przez danego Klienta – przesyłka kurierska,
  - 8.1.2. w przypadku kolejnego zakupu Produktu przez danego klienta – przesyłka kurierska, przesyłka pocztowa.
- 8.2. Dostarczenie Produktów utrwalonych na nośnikach fizycznych jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz jest realizowana na adres oraz metodą wskazaną przez Klienta w Zamówieniu, wybraną w toku jego składania. Dostarczenie Produktów na nośnikach fizycznych do innych krajów należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Wielkiej Brytanii może odbyć się po indywidualnym uzgodnieniu z Asseco BS.
- 8.3. Z zastrzeżeniem odrębnych uzgodnień Klienta oraz Asseco BS, dostarczenie Produktów niezapisanych na nośnikach fizycznych następuje drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu przez Asseco BS potwierdzenia zapłaty. Asseco BS wykonuje dostarczenie Produktu, o którym mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty elektronicznej (w tym poprzez przekazanie na adres e-mail linku do strony, z której można pobrać Produkt).
- 8.4. Z chwilą wydania Produktów, o których mowa w pkt 8.2, będących przedmiotem Umowy Produktowej przewoźnikowi lub bezpośrednio Klientowi (w przypadku odbioru osobistego) przechodzą na Klienta korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu.



- 8.5. Realizacja Umów Produktowych, w tym dostarczenie Produktów, o którym mowa w punkcie 8.4, jest realizowana w Dni robocze w terminie wskazanym przez Asseco BS.
- 8.6. Klient, po otrzymaniu Produktów na nośnikach fizycznych, w przypadku dostarczenia, o którym mowa w punkcie 8.4, zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru Produktu przez Klienta, należy sporządzić w obecności przewoźnika protokół zastrzeżeń, określając uszkodzenia zgodnie z procedurą obowiązującą u danego przewoźnika.
- 8.7. W zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa Asseco BS nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za działania przewoźnika.
- 8.8. W zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa Asseco BS nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności lub niekompletnych danych podanych przez Klienta w trakcie składania Zamówienia, a także spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.
- 8.9. Asseco BS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w majątku Klienta w wyniku niedostosowania się do terminu odbioru Produktów wskazanego w Zamówieniu lub określonego przez Asseco BS.

## **9. Ceny i metody płatności**

- 9.1. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich i są cenami netto.
- 9.2. Zapłata za Produkty następuje w formie przedpłaty za pomocą metod płatności dostępnych w Systemie Zamówień, z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń poczynionych przez Asseco BS oraz Dealerów.
- 9.3. Klient nie będzie potrącał ani odliczał kwot dochodzonych lub należnych od Asseco BS, w ramach innego zobowiązania, jakie łączy go z Asseco BS lub od wynagrodzenia jakie przysługuje Asseco BS od Klienta, chyba że w ramach odrębnych ustaleń Strony postanowiły inaczej.

## **10. Odpowiedzialność Asseco BS**

- 10.1. Asseco BS ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność, w tym także z tytułu utraconych korzyści, za szkody wyrządzone Klientowi umyślnym działaniem lub umyślnym zaniechaniem. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Asseco BS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie Usługi, a także innych zobowiązań wynikających z Regulaminu jest ograniczona do szkody rzeczywistej Klienta.
- 10.2. Odpowiedzialność Asseco BS z tytułu wad i usterek Produktu, określona jest w odrębnie zawieranych umowach na korzystanie z Produktu.

## **11. Reklamacje w zakresie świadczenia Usług**

- 11.1. Klient może składać Reklamacje dotyczące niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Asseco BS Usług, w szczególności nieprawidłowego działania Systemu Zamówień.

- 11.2. Reklamacje w sprawach Usług należy składać:
  - 11.2.1. Pisemnie na adres Asseco BS wskazany w pkt [1.1] Regulaminu,
  - 11.2.2. Mailowo na adres Asseco BS wskazany w pkt [1.4.2] Regulaminu.
- 11.3. Klient zobowiązany jest zgłosić Reklamację najpóźniej w terminie [14] dni od dnia wystąpienia usterki. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę jej wpływu do Asseco BS. Wszelkie reklamacje dotyczące usterek, które wystąpiły i nie zostały zgłoszone w tym terminie mogą nie być uznane przez Asseco BS.
- 11.4. W zgłoszeniu Reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać:
  - 11.4.1. swoje imię i nazwisko,
  - 11.4.2. adres e-mail,
  - 11.4.3. rodzaj, datę i opis usterki, której dotyczy Reklamacja.
- 11.5. Reklamacja jest rozpatrywana przez Asseco BS w terminie [14] dni roboczych od dnia jej wniesienia.
- 11.6. Asseco BS niezwłocznie po rozpatrzeniu Reklamacji przedstawia Klientowi swoje stanowisko w sprawie zgłoszonej Reklamacji wraz z uzasadnieniem, przesyłając Klientowi odpowiednie oświadczenie na adres e-mail wskazany w Reklamacji.

## **12. Własność intelektualna**

- 12.1. Klient zobowiązuje się, że bez uprzedniej zgody Asseco BS nie będzie używał znaków towarowych, oznaczeń handlowych lub symboli Asseco BS.
- 12.2. Wszelkie rysunki, specyfikacje, karty techniczne, materiały reklamowe lub inne materiały udostępnione przez Asseco BS Klientowi, stanowią wyłączną własność Asseco BS lub innych podmiotów. Klient nie będzie dokonywał w tych materiałach zmian bez uprzedniej zgody Asseco BS.

## **13. Licencja. Zasady korzystania z Produktów**

- 13.1. Zasady licencjonowania Produktów określone są w warunkach licencyjnych dostępnych w Produktach oraz pod adresem [<https://wapro.pl/doc/umowa-licencyjna.pdf>].
- 13.2. Zasady korzystania z Produktów określone są na stronie danego Produktu w Systemie Zamówień oraz w dokumentacji stanowiącej część Produktu.

## **14. Ochrona danych osobowych**

- 14.1. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta w związku z wykonywaniem przez Asseco BS Umów Produktowej oraz świadczeniem Usług określone są w odnośnych dokumentach stosowanych w Systemie Zamówień, w szczególności klauzulach informacyjnych znajdujących się pod formularzami dostępnymi w Systemie.

## 15. Postanowienia szczególne dotyczące Klienta niezawodowego

- 15.1. Postanowienia części 15 Regulaminu stosuje się do Klienta niezawodowego, o ile inaczej w nim nie wskazano.
- 15.2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie wskazują, iż następujące punkty nie znajdują zastosowania do Klienta niezawodowego: 6.12.3, 7.16-7.18, 8.4, 9.3.

### [Odstąpienie]

- 15.3. Klient niezawodowy uprawniony jest do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi oraz Umowy Produktowej w terminie [14] dni bez podawania przyczyny. Z zachowaniem takiego samego terminu uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi subskrypcji newslettera jest konsument.
- 15.4. Bieg terminu, o którym mowa w pkt 15.3 rozpoczyna się:
- 15.4.1. dla umowy, w wykonaniu której Asseco BS wydaje Produkt utrwalony na fizycznym nośniku - od objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta niezawodowego lub wskazaną przez Klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik,
- 15.4.2. w przypadku umowy, która:
- 15.4.2.1. obejmuje wiele Produktów utrwalonych na fizycznych nośnikach, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części, przez Klienta niezawodowego lub wskazaną przez Klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik
- 15.4.2.2. polega na regularnym dostarczaniu Produktów utrwalonych na nośnikach fizycznych przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów przez Klienta niezawodowego lub wskazaną przez Klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik;
- 15.4.3. dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
- 15.5. Dla zachowania terminu wskazanego w pkt 15.3 wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 15.6. W przypadku złożenia przez Klienta niezawodowego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Produktowej przed potwierdzeniem przez Asseco BS Zamówienia do realizacji, Zamówienie zostanie anulowane (oferta złożona przez Klienta niezawodowego przestanie wiązać Asseco BS).
- 15.7. Klient niezawodowy może złożyć Asseco BS oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). Klient niezawodowy może także odstąpić od umowy składając Asseco BS oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w pkt 1.4.2 Regulaminu. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Asseco BS niezwłocznie prześle Klientowi niezawodowemu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonym drogą elektroniczną.
- 15.8. Klient niezawodowy ma obowiązek zwrócić Produkt utrwalony na fizycznym nośniku Asseco BS niezwłocznie, jednak nie później niż [14] dni od dnia, w którym odstąpił od umowy

(wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy lub odrębnie). Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.

- 15.9. Zwrot Produktu utrwalonego na fizycznym nośniku powinien nastąpić na adres Asseco Business Solutions S.A. Oddział w Warszawie, ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa.
- 15.10. Klient niezawodowy ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu utrwalonego na nośniku fizycznym.
- 15.11. Klient niezawodowy ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu utrwalonego na fizycznym nośniku będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. W szczególności Klient niezawodowy powinien wraz z Produktem utrwalonym na fizycznym nośniku zwrócić wszelkie dołączone do niego akcesoria oraz dokumenty rejestracyjne.
- 15.12. Asseco BS ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie [14] dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta niezawodowego o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi niezawodowemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu.
- 15.13. Asseco BS dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient niezawodowy, chyba że Klient niezawodowy wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Asseco BS może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta niezawodowego do chwili otrzymania Produktu utrwalonego na nośniku fizycznym z powrotem lub dostarczenia przez Klienta niezawodowego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 15.14. Jeżeli Klient niezawodowy wybrał sposób dostarczenia Produktu utrwalonego na fizycznym nośniku inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Asseco BS, Asseco BS nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi niezawodowemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 15.15. W przypadku gdy Klient niezawodowy wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient niezawodowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
- 15.16. Klient niezawodowy nie ponosi kosztów:
  - 15.16.1. wykonania usługi w całości lub w części, za czas do odstąpienia od umowy, jeżeli konsument nie żądał spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 15.16.2. dostarczania Produktu nieutrwalonego na fizycznym nośniku (treści cyfrowej), jeżeli Klient niezawodowy nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
16. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi niezawodowemu w odniesieniu do umów:
  - 16.1. o świadczenie usługi, jeżeli Asseco BS wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta niezawodowego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Asseco BS utraci prawo odstąpienia od umowy;

- 16.2. w której przedmiotem świadczenia są Produkty utrwalone na fizycznym nośniku dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 16.3. o dostarczanie Produktów, które nie są zapisane na fizycznym nośniku (treści cyfrowych), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta niezawodowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Asseco BS o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## 17. Postanowienia końcowe

- 17.1. Aktualny Regulamin jest każdorazowo udostępniony w Systemie Zamówień.
- 17.2. Asseco BS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, zgodnie z procedurą określoną w tym i następujących punktach. Jako ważny powód uznaje się w szczególności: zmiany w zakresie świadczonych Usług i oferowanych Produktów, zmiany działalności prowadzonej przez Asseco BS, zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w Systemie Zamówień.
- 17.3. O zmianie Regulaminu Asseco BS poinformuje poprzez komunikat widoczny na stronach Systemu Zamówień oraz poprzez przesłanie Klientom, na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
- 17.4. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla Klienta, który nie wypowiedzie umowy o świadczenie Usługi (nie zgłosił żądania usunięcia Konta, nie zrezygnuje z subskrypcji newslettera) przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
- 17.5. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej [14] dni od daty powiadomienia Klientów o zmianie Regulaminu dokonanej zgodnie z punktem 17.3.
- 17.6. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi nie ma wpływu na Umowy Produktowe zawarte przez Klienta i Asseco BS przed dokonaniem wypowiedzenia oraz na uprawnienia Klienta do korzystania z zakupionych Produktów.
- 17.7. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na realizację Zamówień złożonych przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu. Zamówienia te realizowane są na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu zawarcia Umowy Produktowej.
- 17.8. System Zamówień korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki *cookies*). Zasady wykorzystywania plików *cookies* zostały określone w dokumencie Polityka wykorzystywania plików *cookies* w serwisie WAPRO ERP dostępnym w Systemie Zamówień.
- 17.9. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz składania i realizacji Zamówień jest prawo polskie.
- 17.10. Spory powstałe między Asseco BS a Klientem innym niż Klient niezawodowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Asseco BS.
- 17.11. Ostatnia aktualizacja Regulaminu: [30/03/2021]