

Regulamin świadczenia usług Asseco Business Cloud

dla klientów marki WAPRO

§ 1 DEFINICJE

- 1) Regulamin - niniejszy Regulamin, określający ogólne warunki i zasady świadczenia Usługi oraz sposób zawarcia Umowy;
- 2) Umowa – dwustronne porozumienie pomiędzy Usługodawcą a Klientem, na podstawie którego Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia poszczególnej Usługi, a Klient do wnoszenia opłat za korzystanie z Trybu Pełnego takiej Usługi, zawierana zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 3) Załącznik produktowy – załącznik do niniejszego Regulaminu dookreślający zasady i warunki świadczenia poszczególnych Usług, akceptowany w formie Umowy;
- 4) Usługodawca - firma Asseco Business Solutions S.A. z siedzibą w Lublinie (20-607), ul. Konrada Wallenroda 4C, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000028257, kapitał zakładowy 167 090 965,00 zł (w pełni opłacony), posiadająca NIP: 522-26-12-717;
- 5) Usługa - usługa, wskazana w Załączniku produktowym (np. Usługa Portale HR, Usługa Businesslink), świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta polegająca na udostępnianiu Klientowi przez Usługodawcę za pośrednictwem przeglądarki internetowej Platformy danej Usługi;
- 6) Platforma Usługi (np. Platforma Usługi Portale HR, Platforma Usługi Businesslink) – aplikacja obsługiwana przez Usługodawcę, zainstalowana na serwerach Usługodawcy, dostępna w sieci Internet, za pośrednictwem przeglądarki internetowej Usługi, umożliwiająca uzyskanie dostępu Użytkowników do danych firmowych przetwarzanych przez Klienta z użyciem Usługi lub Aplikacji WAPRO ERP;
- 7) Strona internetowa Platformy Usługi - strona internetowa na której udostępniana jest dana Usługa;
- 8) Aplikacja WAPRO ERP – oprogramowanie marki WAPRO, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Usługodawcy, i z którego korzysta Klient dla celów prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, na podstawie odrębnej umowy z Usługodawcą;
- 9) Klient lub Usługobiorca - przedsiębiorca (osoba fizyczna, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą), który dokonuje zamówienia Usługi w celu korzystania z niej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej i w połączeniu z Aplikacją WAPRO ERP;
- 10) Klient niezawodowy lub Usługobiorca niezawodowy – Klient będący osobą fizyczną zawierający Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 11) Użytkownik - osoba fizyczna wykonująca na rzecz Klienta pracę na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, posiadająca Konto Użytkownika;
- 12) Administrator - osoba fizyczna wykonująca na rzecz Klienta pracę na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, posiadająca umocowanie do zarządzania (w imieniu Klienta) korzystaniem z Platformy Usługi w zakresie konfiguracji i bieżącej obsługi, za pomocą Panelu Zarządzania Usługą; Administrator może być jednocześnie Użytkownikiem;

- 13) Tryb Testowy Usługi - tryb działania Platformy Usługi od momentu zawarcia Umowy przez okres 30 dni. W trybie testowym Klient uprawniony jest do korzystania z Platformy Usługi w celu zapoznania się z jej zakresem funkcjonalnym i sposobem działania;
- 14) Tryb Pełny Usługi – tryb działania Platformy Usługi po zakończeniu Trybu Testowego Usługi. W Trybie Pełnym Usługi (po opłaceniu abonamentu) Klient uprawniony jest do korzystania z Platformy Usługi na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej;
- 15) Panel Zarządzania Usługą - narzędzie dostępne w zależności od Usługi w Aplikacji WAPRO ERP lub na Stronie internetowej Platformy Usługi, umożliwiające Administratorowi działania operacyjne związane z Usługą, a w szczególności rejestrację Kont Użytkowników i zarządzanie uprawnieniami Użytkowników. Dostęp do Panelu Zarządzania Usługą może być nadany więcej niż jednemu Administratorowi;
- 16) Dane Uwierzytelniające - indywidualne dane (login i hasło) pozwalające Użytkownikowi na dostęp do Usługi, nadawane w procesie rejestracji Konta Użytkownika;
- 17) Okres rozliczeniowy - okres świadczenia Usługi, wynoszący 30 dni następujących po sobie (od dnia dokonania przez Klienta pierwszej opłaty za Usługę);
- 18) Termin ważności Usługi - Okres lub Okresy rozliczeniowe, za które Klient uiścił już z góry opłaty za Usługę, a Usługodawca zobowiązany jest do jej świadczenia. Termin ważności Usługi upływa z ostatnim dniem ostatniego Okresu rozliczeniowego;
- 19) Cennik - publikowana na stronie internetowej pod adresem: www.wapro.pl/cennik informacja o aktualnej wysokości opłat należnych za Usługę. Zmiana Cennika stanowi zmianę Regulaminu;
- 20) Sklep ABS – strona internetowa dostępna pod adresem sklep.assecobs.pl umożliwiająca przyjmowanie opłat za Okresy rozliczeniowe;
- 21) Kodeks Cywilny –Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. z późniejszymi zmianami;
- 22) Strony – Klient oraz Usługodawca;
- 23) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 24) Konto Użytkownika - indywidualne konto na Platformie Usługi, przypisane do adresu e-mail Użytkownika, założone w wyniku procesu rejestracji przez Administratora, zawierające w szczególności login;
- 25) Formularz rejestracyjny - formularz dostępny z poziomu Aplikacji WAPRO ERP, umożliwiający zamówienie poszczególnej Usługi, w tym określenie jej parametrów.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Klienta. Usługa polega na udostępnianiu Klientowi przez Usługodawcę funkcjonalności Usługi z wykorzystaniem sieci Internet, a w szczególności za pośrednictwem przeglądarki internetowej Platformy danej Usługi.
2. Warunkiem skorzystania z danej Usługi jest uprzednie zawarcie z Usługodawcą odrębnej umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji WAPRO ERP. Postanowienia Regulaminu określają w szczególności sposób zamówienia i korzystania z Usługi, zawarcia Umowy oraz dokonywania płatności, prawa i obowiązki Usługodawcy i Klienta oraz informacje o charakterze porządkowym. Regulamin określa także zasady korzystania z usług wsparcia technicznego oraz zgłaszania reklamacji dla Usługi.
3. Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz umową powierzenia przetwarzania danych osobowych przed zamówieniem Usługi, akceptuje ich treść i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Na żądanie Klienta Usługodawca dostarczy Klientowi Regulamin w aktualnie obowiązującym brzmieniu pocztą elektroniczną, na adres wskazany w Formularzu rejestracyjnym.
4. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie <https://wapro.pl/cenniki-regulaminy-umowy/> w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
6. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie Klienta, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Klienta szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia ww. zagrożeń Klient powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
7. Jeśli niniejszy Regulamin ma więcej niż jeden Załącznik produktowy, to postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Usługi będą miały odpowiednie zastosowanie do wszystkich Usług wskazanych w każdym z Załączników produktowych z osobna. W przypadku wystąpienia różnic w postanowieniach Regulaminu i Załącznika produktowego, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika produktowego.

§3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie na potrzeby i w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca.
2. Złożenie zamówienia na Usługę przez Klienta następuje poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go Usługodawcy oraz potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Regulaminem oraz umową powierzenia przetwarzania danych osobowych i ich akceptację w formie elektronicznej (tj. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na Formularzu rejestracyjnym). Zamówienie na Usługę stanowi złożoną przez Klienta ofertę zawarcia Umowy. Osoba składająca zamówienie na Usługę oświadcza, że jest w pełni umocowana do działania w tym zakresie w imieniu Klienta.
3. W Formularzu rejestracyjnym, Klient podaje w szczególności, który z wariantów Usługi ma być mu udostępniany w ramach Usługi (o ile Usługodawca udostępnia w momencie rejestracji więcej niż jeden wariant Usługi), a także wskazuje dane Administratora, któremu Usługodawca przyzna dostęp do Panelu Zarządzania Usługą.
4. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności wprowadzonych informacji oraz odmowy przyjęcia zamówienia na świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości ww. danych. Przyjęcie przez Usługodawcę zamówienia na Usługę następuje poprzez potwierdzenie zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w Formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej. Usługodawca dołoży starań, aby przyjęcie przez niego zamówienia na świadczenie Usługi nastąpiło nie później niż w terminie 3 Dni roboczych licząc od dnia złożenia przez Klienta zamówienia.
5. Po zawarciu Umowy, Klient uprawniony jest do korzystania z Usługi w Trybie Testowym, w tym Klient uzyskuje dostęp do Panelu Zarządzania Usługą. Klient uprawniony jest do korzystania z Usługi w celu skonfigurowania parametrów, wprowadzenia danych Użytkowników, zapoznania się z zakresem funkcjonalnym i sposobem działania Usługi itp. Klient może skorzystać z Trybu Testowego Usługi tylko raz, co oznacza, że w przypadku wygaśnięcia Umowy, przy zawieraniu kolejnej Umowy, Klient będzie mógł korzystać z Usługi jedynie w Trybie Pełnym Usługi (tj. po uiszczeniu opłaty za Usługę zgodnie z Cennikiem).
6. Umowa, zostaje zawarta w dniu przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia zgodnie z §3 ustęp 4 Regulaminu, co oznacza również rozpoczęcie świadczenia Usługi. Okres działania Usługi w Trybie Testowym Usługi trwa od momentu przyjęcia zamówienia przez okres 30 dni. W przypadku, gdy w okresie Trybu Testowego Usługi, Klient nie dokona pierwszej opłaty za Usługę zgodnie z Cennikiem,

możliwość korzystania z Usługi zostanie wyłączona z końcem okresu Trybu Testowego Usługi, wszystkie dane zapisane w wyniku jej działania zostaną usunięte, a Umowa wygasa. Sposób dokonywania opłat za Usługę reguluje §5.

7. Po otrzymaniu przez Usługodawcę pierwszej opłaty za Usługę następuje rozpoczęcie świadczenia Usługi w Trybie Pełnym.

§ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W celu korzystania z Platformy Usługi konieczne jest spełnienie następujących warunków:
 - 1) posiadanie Aplikacji WAPRO ERP w aktualnej wersji, która zainstalowana jest na infrastrukturze Klienta lub świadczona jako usługa (WAPRO Online);
 - 2) zapewnienie zgodności infrastruktury po stronie Klienta z warunkami technicznymi określonymi w Załącznikach produktowych.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań by Strona internetowa Platformy Usługi działała i wyświetlała się poprawnie w każdej z wersji przeglądarek wymienionych w Załącznikach produktowych, jednakże Usługodawca zapewnia poprawność działania i wyświetlania Strony internetowej Platformy Usługi wyłącznie w przypadku korzystania z najnowszej, z dostępnych w danej chwili, wersji danej przeglądarki.
3. Usługodawca oświadcza, że Usługa oferowana jest i świadczona w modelu SaaS (Software as a Service), co oznacza, iż oprogramowanie wchodzące w skład Platformy Usługi jest zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury Usługodawcy. Klient nie nabywa żadnych praw do oprogramowania wchodzącego w skład Platformy Usługi.
4. Z zastrzeżeniem nadania przez Usługodawcę pierwszego dostępu do Panelu Zarządzania Usługą o którym mowa w §3 ust. 3 Regulaminu, Usługodawca nie jest stroną operacji dokonywanych za pośrednictwem Platformy Usługi przez Klienta i w żaden sposób nie uczestniczy w obsłudze Użytkowników. Stronami tych operacji są wyłącznie Klient i Użytkownik, w szczególności Klient poprzez Administratorów samodzielnie zakłada Konta Użytkowników.
5. Zabronione jest korzystanie z Platformy Usługi w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami, a także w sposób niezgodny z Regulaminem. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
6. Usługodawca nie gwarantuje spełnienia oczekiwań Klienta w zastosowaniu Platformy Usługi w prowadzonej przez niego działalności. W interesie Klienta leży uprzednie zapoznanie się z możliwościami i sposobem funkcjonowania Platformy Usługi w Trybie Testowym Usługi. Usługodawca zastrzega, że Platforma Usługi jest udostępniana Klientowi „as it is”, czyli taką, jaka jest; Usługodawca nie dostosowuje Platformy Usługi do konkretnych potrzeb Klienta, a proces rozwoju i aktualizowania Platformy Usługi uzależniony jest od polityki w zakresie organizacji produkcji stosowanej przez Usługodawcę, kształtowanej na bieżąco na podstawie dyskrecjonalnych decyzji Usługodawcy.
7. Platforma Usługi i poszczególne jej komponenty są chroniona prawem autorskim. Wszelkie prawa do korzystania z Platformy Usługi, które nie zostały przyznane wyraźnie Klientowi na podstawie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa (w tym przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 stycznia 2001 r. – o bazach danych) pozostają zastrzeżone na rzecz Usługodawcy lub podmiotów udzielających Usługodawcy licencji na korzystanie z poszczególnych utworów i innych przedmiotów praw wyłącznych wchodzących w skład Platformy Usługi.
8. Klient zobowiązuje się, że bez uprzedniej zgody Usługodawcy nie będzie używał znaków towarowych, oznaczeń handlowych lub symboli Usługodawcy.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest opłata zgodna z Cennikiem. Podana w Cenniku opłata obejmuje jeden lub więcej Okresów rozliczeniowych.
2. Dokonanie pierwszej opłaty za Usługę jest możliwe od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi w Trybie Testowym, zgodnie z § 3 ust. 5 Regulaminu.
3. Warunkiem uruchomienia Usługi w Trybie Pełnym jest dokonanie opłaty za Usługę w wybranym przez Klienta wariantcie za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy. Klient zobowiązany jest uiszczać opłaty za Usługę za kolejne Okresy rozliczeniowe przed upływem Terminu ważności Usługi.
4. Opłaty za świadczenie Usługi dokonywane są przez Klienta z góry za okres wybrany przez Klienta, przy czym Klient może uiszczać opłaty (według swego wyboru) za jeden lub kilka Okresów rozliczeniowych (według opcji dostępnych w Sklepie ABS i w Cenniku).
5. Płatność za Usługę może być realizowana wyłącznie poprzez Sklep ABS i w formie udostępnionej w tym serwisie przez Usługodawcę. Po dokonaniu opłaty w pełnej wysokości Termin ważności Usługi jest automatycznie przedłużany o Okres lub Okresy rozliczeniowe, za które nastąpiła zapłata.
6. Płatność za Usługę potwierdzana jest przez Usługodawcę fakturą elektroniczną (w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.) i udostępnianą Klientowi w postaci elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę. Po dokonaniu opłaty za Usługę, Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji konta w Sklepie ABS, z którego dokonał płatności za Usługę, wiadomość z adresem URL umożliwiającym pobranie faktury w formacie PDF, o ile przepisy dot. faktur ustrukturyzowanych wystawianych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur nie będą stanowiły inaczej – w takim przypadku zastosowanie będą miały przepisy dot. faktur ustrukturyzowanych wystawianych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
7. W przypadku braku uiszczenia opłaty za Usługę przed upływem Terminu ważności Usługi, Usługodawca z dniem upływu Terminu ważności Usługi zablokuje dostęp do Usługi dla Administratora i Użytkowników, uniemożliwiając dokonanie przez nich operacji udostępnianych przez Platformę Usługi. Odblokowanie dostępu do Usługi następuje po dokonaniu przez Klienta opłaty za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy.
8. W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w zapłacie opłaty za Usługę przekracza 30 dni licząc od dnia upływu Terminu ważności Usługi, Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca na podstawie Umowy zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi.
2. Usługodawca zapewni Klientowi dokumentację użytkową dotyczącą funkcjonalności, konfiguracji i korzystania z Usługi w postaci instrukcji dostępnej na Stronie internetowej Usługi.
3. Usługodawca umożliwi Klientowi korzystanie z usług wsparcia technicznego dla Usługi. Wsparcie techniczne polega na udzielaniu przez Usługodawcę (za pośrednictwem metod komunikacji opisanych na stronie pomoc.wapro.pl) porad i wyjaśnień z zakresu funkcjonowania Platformy Usługi (w tym dotyczących zakresu funkcjonalnego, zasad integracji z Aplikacją WAPRO ERP, itp.). Wsparcie techniczne świadczone jest jedynie na rzecz Administratorów w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
4. Dodatkowe prace związane z Platformą Usługi, nieopisane w Regulaminie, mogą być świadczone przez Usługodawcę na odrębne, pisemne zlecenie Klienta, po uprzednim uzgodnieniu zakresu tych prac, terminu ich wykonania oraz wynagrodzenia należnego Usługodawcy z tego tytułu. Za wykonanie prac dodatkowych Usługodawca pobierał będzie dodatkowe wynagrodzenie obliczone

przy zastosowaniu stawki godzinowej wskazanej w Cenniku. Do zgłaszania zapotrzebowania na dodatkowe prace uprawniony jest Klient oraz Administrator.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnego rozwoju i modyfikacji działania Platformy Usługi i funkcjonalności oferowanych w jej ramach. O wprowadzeniu takich zmian Usługodawca będzie informował Klienta pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Administratora wskazany przez Klienta w Formularzu rejestracyjnym. Zmiany o których mowa powyżej będą obowiązywały w terminie wskazanym w informacji o zmianach przesyłanej do Klienta.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczenia w stopce Platformy Usługi informacji o fakcie jej działania na platformie wyprodukowanej przez Asseco Business Solutions S.A., w postaci informacji tekstowej i linku do Strony internetowej Platformy Usługi. W przypadku jakiegokolwiek ingerencji Klienta mającej na celu usunięcie, ukrycie lub modyfikację tej informacji, Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi do czasu przywrócenia tej informacji; w takim przypadku opłaty za Usługę uiszczone już przez Klienta nie podlegają zwrotowi.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na Stronie Internetowej Usługi na potrzeby listy referencyjnej, chyba, że Klient wyrazi na piśmie swój sprzeciw.
8. Usługodawca dołoży wszelkich starań by Usługa była świadczona w sposób ciągły i niezakłócony. Jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Platformy Usługi w celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach ich aktualizacji i rozbudowy - o ile te zadania takiej przerwy wymagają. Usługodawca dołoży wszelkich starań by poinformować Klienta ze stosownym wyprzedzeniem - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Administratora - o ewentualnych przerwach w działaniu Platformy Usługi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe w wyniku przerw w działaniu Platformy Usługi wynikające z ww. przyczyn. Nadto, przerwy te nie stanowią dla Klienta podstawy do żądania od Usługodawcy zapłaty jakichkolwiek należności, żądania zwrotu świadczeń zapłaconych przez Klienta na podstawie Umowy, czy odmowy zapłaty świadczeń należnych Usługodawcy na podstawie Umowy.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z błędnej konfiguracji Platformy Usługi przez Klienta.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zbierania danych statystycznych związanych z technologicznymi aspektami korzystania przez Klienta z Platformy Usługi.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Platformy Usługi w przypadkach stwierdzenia łamania przez Klienta, Administratora lub Użytkownika warunków Regulaminu lub przepisów prawa polskiego, a także w przypadku stwierdzenia działania Klienta, Administratora lub Użytkownika na szkodę Usługodawcy. W takim przypadku opłaty za Usługę uiszczone już przez Klienta nie podlegają zwrotowi. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zablokowaniu możliwości korzystania z Platformy Usługi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Formularzu rejestracyjnym.
12. Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane w Platformie Usługi wprowadzone w ramach korzystania z niej przez Klienta (Użytkownika), będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją z zewnątrz, jak również nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. nieuprawnionych pracowników Usługodawcy). Ww. dane przechowywane będą na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą danych - tworzone będą i przechowywane przez Usługodawcę kopie bezpieczeństwa (backup'y) danych zgromadzonych na tych serwerach - na zasadach określonych w Załącznikach produktowych .
13. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi (w tym za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych

przez Klienta, przy czym łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tego tytułu, w całym okresie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć sześciokrotności podstawowej opłaty netto za świadczenie Usługi przez jeden Okres rozliczeniowy, w wysokości obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w połowy wniesionej opłaty przez Klienta w dniu zawarcia Umowy w zależności od tego, która kwota jest wyższa. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane problemami telekomunikacyjnymi, szkody spowodowane niedziałaniem albo wadliwym działaniem oprogramowania firm trzecich, w tym działaniem wirusów komputerowych, wad sprzętu komputerowego Klienta lub Użytkownika oraz inne okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych Klientowi z winy umyślnej Usługodawcy.

§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy Usługi, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami i dokumentacjami udostępnionymi przez Usługodawcę. W szczególności Klient jest zobowiązany do terminowego uiszczania opłat za Usługę.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych dotyczących jego przedsiębiorstwa, a w szczególności danych firmy oraz danych adresowych, a także do utrzymywania w Sklepie ABS służącym do realizacji opłat za Usługę aktualnych informacji zawierających przynajmniej nazwę firmy, adres, telefon i adres poczty elektronicznej. W razie zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy.
3. Za wprowadzenie i utrzymywanie informacji prezentowanych w ramach korzystania przez Klienta (Administratora, Użytkownika) z Platformy Usługi oraz za treść informacji tam zawartych odpowiada wyłącznie Klient. Zakazana jest prezentacja informacji zabronionych przez prawo oraz naruszających zasady dobrych obyczajów. W razie naruszenia ww. zobowiązań Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta.
4. Wszelkie dane wprowadzone przez Klienta w ramach korzystania z Platformy Usługi stanowią własność Klienta i ponosi on za nie pełną odpowiedzialność. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Klienta w ramach korzystania z Platformy Usługi.
5. Klient zobowiązany jest do wywiązywania się wobec Użytkowników z powinności, jakie powstają w wyniku korzystania przez Klienta z Platformy Usługi, w szczególności do rzetelnego prezentowania informacji dla Użytkowników, zgodnie z warunkami działalności prowadzonej przez Klienta. Odpowiedzialność z tego tytułu spoczywa na Kliencie.
6. Klient nie ma prawa, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy:
 - 1) zapewniać dostępu do Platformy Usługi osobom trzecim (tj. innym niż Administratorzy oraz Użytkownicy) do używania pod jakimkolwiek tytułem (odpłatnym bądź darmowym);
 - 2) korzystać z Platformy Usługi wspólnie z podmiotami trzecimi (za wyjątkiem specjalnego wariantu Biuro przewidzianego dla Usługi o ile taki został określony w Cenniku).
7. Administrator, działając w imieniu Klienta, w ramach zarządzania Usługą z poziomu Panelu Zarządzania Usługą może wprowadzać w Usłudze jedynie takie zmiany, jakie przewidziane są w dokumentacji i na jakie zezwała Usługodawca w celu korzystania z Usługi.
8. Klient zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Dane uwierzytelniające i nie może ich udostępniać osobom trzecim. Wszelkie szkody wynikające z niedopełnienia powyższego obowiązku obciążają Klienta.
9. Klient zobowiązany jest do zapoznawania się z treścią komunikatów Usługodawcy i stosowania się do zaleceń Usługodawcy podawanych w tym komunikatach.

10. Klient zobowiązany jest zapewnić poszanowanie praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej Usługodawcy, jak również podmiotów trzecich, których oprogramowanie jest udostępniane Klientowi w ramach świadczenia Usługi. Klient w żadnym razie nie ma prawa do dokonywania modyfikacji Platformy poszczególnych Usługi (ani innego oprogramowania firm trzecich udostępnianego w ramach świadczenia Usługi), jej dekompilacji, adaptacji, tłumaczenia kodu lub jakichkolwiek innych zmian Platformy Usługi. Klient nie ma prawa usuwać ani też modyfikować jakichkolwiek oznaczeń znajdujących się w Platformie Usługi, w tym znaków towarowych lub innych oznaczeń w niej zamieszczonych.

§ 8 REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA PROBLEMÓW

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje co do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Usługodawca.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy reklamację najpóźniej w terminie jednego tygodnia od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego, którego dotyczą zastrzeżenia. Niezgłoszenie reklamacji w tym terminie oznacza akceptację przez Klienta prawidłowości wykonania Usługi.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres serwis.wapro@assecobs.pl. Za dzień wniesienia reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty elektronicznej przyjmuje się dzień pojawienia się zgłoszenia na serwerze odbiorczym Usługodawcy.
4. W zgłoszeniu reklamacji, Klient zobowiązany jest wskazać:
 - 1) nazwę Klienta, nazwę Usługi oraz adres do korespondencji;
 - 2) przedmiot reklamacji, w tym szczegółowy opis nieprawidłowości w działaniu Platformy Usługi;
 - 3) okoliczności uzasadniające reklamację.
5. Zgłoszona reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej wniesienia; w tym terminie Usługodawca zobowiązany jest do przedstawienia Klientowi (pocztą elektroniczną) swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Strony odrębnie regulują przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Klienta w jego imieniu.

§ 10 WYPOWIEDZENIE UMOWY, ZMIANY REGULAMINU

1. Każda ze Stron uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn w każdym czasie na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, uiszczone już przez Klienta opłaty za Usługę za niewykorzystane Okresy rozliczeniowe (tj. w części odpowiadającej okresowi od dnia wygaśnięcia Umowy do końca Terminu ważności Usługi, wynikającego z dokonanych przez Klienta opłat) nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta. Jeśli z Klientem zostało zawartych więcej niż jeden Załącznik produktowy, wówczas Strony dopuszczają rozwiązanie Umowy w części, gdzie przez część Umowy uznaje się Załącznik produktowy. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się w takim przypadku odpowiednio.
2. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Usługodawcę warunków świadczenia Usługi przewidzianych w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku Usługodawca zwróci Klientowi opłaty za świadczenie Usługi uiszczone już przez Klienta za niewykorzystane Okresy rozliczeniowe (tj. w części odpowiadającej okresowi od dnia wygaśnięcia Umowy do końca Terminu ważności Usługi, wynikającego z dokonanych przez Klienta opłat).
3. Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) podanie przez Klienta nieprawdziwych lub nieaktualnych danych w Formularzu rejestracyjnym;

- 2) niepowiadomienie Usługodawcy o zmianie danych rejestrowych Klienta w terminie 30 dni od dokonania zmiany;
 - 3) nieuiszczenie przez Klienta opłat za Usługę w terminie 30 dni od dnia upływu Terminu ważności Usługi;
 - 4) rażącego naruszenia innych postanowień niniejszego Regulaminu i Załączników produktowych,
- w takim przypadku opłaty za Usługę za niewykorzystane Okresy rozliczeniowe (tj. w części odpowiadającej okresowi od dnia wygaśnięcia Umowy do końca Terminu ważności Usługi, wynikającego z dokonanych przez Klienta opłat) nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu (w tym Cennika) z ważnych powodów, zgodnie z procedurą określoną w tym i następujących punktach. Jako ważny powód uznaje się w szczególności: zmiany w zakresie świadczonej Usługi, zmiany działalności prowadzonej przez Usługodawcę, zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. O zmianie Regulaminu, w tym Cennika, Klient powiadamiany będzie poprzez udostępnienie treści nowego Regulaminu lub Cennika na stronie internetowej Usługodawcy oraz pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Formularzu rejestracyjnym (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
 5. Zmiany Regulaminu lub Cennika staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż [14] dni od momentu poinformowania o zmianie treści Regulaminu (w tym Cennika) w sposób określony w §10 ust. 4 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany Cennika dla Klienta korzystającego z Usługi stosuje się od początku kolejnego (najbliższego) Okresu rozliczeniowego następującego po upływie okresu, za który Klient wniósł opłatę.
 6. W razie gdy Klient nie wyraża zgody na treść Regulaminu (w tym Cennika) po zmianach, Klient może, w terminie [14] dni od dnia poinformowania Klienta o zmianie Regulaminu (w tym Cennika) w sposób określony w §10 ust. 4, złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym oświadczenie zostało złożone. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z powodu wskazanego w zdaniu poprzedzającym wymaga zachowania przynajmniej formy dokumentowej. W takim przypadku, Usługodawca zwróci Klientowi opłaty za Usługę uiszczone już przez Klienta za niewykorzystane Okresy rozliczeniowe (tj. w części odpowiadającej okresowi od dnia wygaśnięcia Umowy do końca Terminu ważności Usługi, wynikającego z dokonanych przez Klienta opłat).
 7. Niezłożenie przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie określonym w ust. 6 zdanie pierwsze oznacza zgodę Klienta na nowe brzmienie Regulaminu (w tym Cennika).
 8. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy niezależnie od przyczyny, skutkuje wyłączeniem możliwości korzystania z danej Platformy Usługi i usunięciem wszystkich danych Klienta zapisanych w ramach danej Platformy Usługi w okresie świadczenia Usługi, w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie (nieodwracalny). Dotyczy to zarówno danych pochodzących z Aplikacji WAPRO ERP, jak i danych dostarczonych przez Klienta (Administratora, Użytkownika) pochodzących z innych źródeł, a także zawartości Panelu Zarządzania Usługą (w tym zdefiniowanych Kont Użytkowników).
 9. Z zastrzeżeniem §10 ust. 6 zd. 1, świadczenie o wypowiedzeniu Umowy określone w niniejszym paragrafie powinno zostać złożone na piśmie, pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyn wypowiedzenia.

§ 11 ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, w postaci elektronicznej) za wyjątkiem tych informacji, które w chwili ujawniania lub przekazywania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako nie objęte poufnością oraz wszelkie, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how dotyczące jednej ze Stron lub jej współpracowników i kontrahentów,

uzyskane przez drugą Stronę w związku lub przy wykonywaniu Usługi. W przypadku, kiedy przekazanie informacji następuje w sposób niedookreślony co do ich poufności, bądź nie, przyjmuje się, że są to informacje poufne.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą Stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją Usługi oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do: niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek sposób nierozpowszechniania informacji poufnych, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne w celu realizacji Usługi, w których to przypadkach wszelkie takie kopie będą własnością Strony, która była źródłem tych informacji.
4. Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania ich w poufności nie obejmują informacji:
 - 1) które są powszechnie znane;
 - 2) które zostały podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą;
 - 3) ujawnionych przez Stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 5) których ujawnienie jest potrzebne w związku ze zbyciem wierzycelności lub dochodzeniem roszczeń wynikających z Umowy.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych trwa w okresie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat licząc od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

§ 12 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE KLIENTA NIEZAWODOWEGO

1. Postanowienia §12 Regulaminu stosuje się do Klienta niezawodowego.
2. Klient niezawodowy uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie [14] dni bez podawania przyczyny. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą.
3. Bieg terminu, o którym mowa w §12 ust. 2 rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
4. Dla zachowania terminu wskazanego §12 ust. 2 wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku złożenia przez Klienta niezawodowego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed przyjęciem przez Usługodawcę zamówienia na Usługę, zamówienie to zostanie anulowane (oferta złożona przez Klienta niezawodowego przestanie wiązać Usługodawcę).
6. Klient niezawodowy może złożyć Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). Klient niezawodowy może także odstąpić od Umowy składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy mailowo na adres sprzedaz.wapro@assecobs.pl. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Klientowi niezawodowemu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonym drogą elektroniczną.
7. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie [14] dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta niezawodowego o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Klientowi niezawodowemu wszystkie dokonane przez niego płatności.
8. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient niezawodowy, chyba że Klient niezawodowy wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. W przypadku gdy Klient niezawodowy wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient niezawodowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

10. Klient niezawodowy nie ponosi kosztów wykonania Usługi w całości lub w części, za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Klient niezawodowy nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych) informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach dotyczących formy prawnej prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, a zwłaszcza do podania wszelkich zmian danych objętych wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Rejestru Przedsiębiorców (KRS).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z Usługą, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, spory powstałe między Usługodawcą a Klientem innym niż Klient niezawodowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.
4. Klient nie ma prawa przenosić praw i obowiązków związanych z realizacją Usługi, w całości lub części, na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności.
5. Strony ustalają, że miejscem dla doręczeń wszelkiej korespondencji pomiędzy nimi są adresy:
 - 1) dla Usługodawcy: Asseco Business Solutions S.A., Oddział w Warszawie, ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa,
 - 2) dla Klienta: adres wskazany w Formularzu rejestracyjnym.
6. Regulamin niniejszy wchodzi w życie w dniu 06.10.2022

Załącznik produktowy Usługi Portale HR

- 1. Platforma Usługi Portale HR** - umożliwia Użytkownikom dostęp do danych firmowych (a w szczególności kadrowych i płacowych). Przetwarzanie tych danych realizowane jest przez Klienta z użyciem Aplikacji WAPRO ERP, w celu dokonywania przeglądu i rejestracji danych związanych z Użytkownikiem. Usługodawca w ramach Platformy Usługi Portal HR umożliwia również zamieszczanie danych nie pochodzących z Aplikacji WAPRO ERP.
- 2. Strona internetowa Usługi Portal HR** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: <https://wapro.pl/erp/portal-hr/> prezentująca informacje o Platformie Usługi Portal HR.
- 3. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług:**
Dla uniknięcia wątpliwości, przy ustalaniu odpowiedzialności Usługodawcy stosuje się postanowienia § 6. Regulaminu.
- 4. Wymagania techniczne dla urządzeń:**
W celu korzystania z usług przez Klienta konieczne jest spełnienie następujących warunków:
 - 1) posiadanie Aplikacji WAPRO ERP w aktualnej wersji, która zainstalowana jest na infrastrukturze Klienta lub świadczona jako usługa (WAPRO Online);
 - 2) zapewnienie zgodności infrastruktury po stronie Klienta z poniższymi warunkami technicznymi:

Wymagania ogólne	
Przeglądarka internetowa w aktualnie dostępnej wersji (konieczny dostęp do internetu)	- Chrome - Firefox - Opera - Edge (brak wsparcia trybu InPrivate) - Safari
System operacyjny	- Windows 8 lub 10 - macOS - android 5+ - iOS 11
Windows, macOS	
Procesor	1,6 GHz lub szybszy, co najmniej 2-rdzeniowy
Pamięć	Minimum 4GB RAM

Dysk twardy	Minimum 4 GB dostępnego miejsca na dysku
Wyświetlacz	Windows: Ekran o rozdzielczości 1280 x 768 pikseli macOS: Ekran o rozdzielczości 1280 x 800 pikseli
android, iOS	
Procesor	1,6 GHz lub szybszy
Pamięć	Minimum 2GB RAM
Wielkości załączników obsługiwanych w Portalu HR	
Wielkość pojedynczego załącznika wprowadzonego w ramach Platformy Portalu HR lub Aplikacji WAPRO ERP (dotyczy załączników obsługiwanych w Aplikacji WAPRO ERP i Platformie Portalu HR, wprowadzonych po uruchomieniu Platformy Portalu HR)	Maximum 3 MB
Łączna wielkość przestrzeni dyskowej dostępnej na wszystkie załączniki (dotyczy załączników obsługiwanych w Aplikacji WAPRO ERP i Platformie Portalu HR, wprowadzonych po uruchomieniu Platformy Portalu HR)	30 GB
Parametry łącza internetowego	
Szybkość łącza	Minimalna szybkość łącza: 5 Mb/s Zalecana szybkość łącza: 10 Mb/s

Usługodawca dokłada wszelkich starań, by Konto Klienta działało i wyświetlało się poprawnie w każdej z wersji przeglądarek wymienionych powyżej, jednakże Usługodawca zapewnia poprawność działania i wyświetlania Konta Klienta wyłącznie w przypadku korzystania z najnowszej, z dostępnych w danej chwili, wersji danej przeglądarki;

- 3) zapewnienie komunikacji z Aplikacją WAPRO ERP, z którą Platforma Usługi Portale HR będzie wymieniała komunikaty, o ile Aplikacja WAPRO ERP nie jest zainstalowana na infrastrukturze Usługodawcy.

5. Zasady przechowywania danych w Platformie Usługi Portale HR i tworzenia kopii baz danych i ich przechowywania:

- 1) Klient decyduje o zakresie danych, które będą prezentowane w ramach Platformy Usługi Portale HR, w ramach procesu zasilenia danymi Platformy Portale HR przez Klienta. Dotyczy to następujących kategorii danych: kalendarze i nieobecności, listy płac, umowy cywilnoprawne, pozostałe dane. Domyślnie powyższe kategorie danych prezentowane są w ramach Platformy Usługi Portale HR za 3 poprzednie pełne lata oraz rok bieżący, z zastrzeżeniem zdania następnego, jednak nie dłużej niż do zakończenia Umowy. Usługodawca zastrzega sobie prawo do tego, że dane w ramach Platformy Usługi Portale HR będą prezentowane przez ograniczony maksymalny okres, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Lp.	Rodzaj danych	Maksymalny okres prezentowania
1.	Dla danych pracownika w zakresie: danych podstawowych, kontaktach, danych o rodzinie, wykształceniu, miejscu pracy, stanowisku, umowie o pracę lub zlecenia, przynależności do działu i podległości służbowej	1 rok od usunięcia Konta Użytkownika (pracownika);
2.	Dla danych historycznych pracownika:	
2.1.	dla danych dotyczących adresów, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (ROR), Urzędu Skarbowego (US), Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)	3 lata od wprowadzenia zmiany
2.2.	dla danych dotyczących badań lekarskich oraz szkoleń BHP	3 lata od końca ważności
2.3.	dla danych dotyczących pożyczek	3 lata od spłaty pożyczki
3.	Dla danych płacowych:	
3.1.	dla list płac pracownika (podstawowe, dodatkowe, premii kwartalnych i rocznych, z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFSS))	3 lata
3.2.	dla list płac zleceniobiorców (okresowe i projekty)	3 lata
3.3.	dla umów zlecenia incydentalnych dla pracowników własnych	3 lata
3.4.	dla umów zlecenia incydentalnych dla pracowników zewnętrznych	1 rok od dnia usunięcia Konta Użytkownika

3.5.	dla list płac rad nadzorczych	1 rok od dnia usunięcia Konta Użytkownika
4.	Dla danych dotyczących czasu pracy i nieobecności	
4.1.	dla Kalendarzy – dane o dniach i godzinach do przepracowania	3 lata
4.2.	dla Nieobecności – dane o absencjach	3 lata
5.	Dla dokumentów pracownika	
5.1.	dla dokumentów podatkowych w zakresie podatku dochodowego - PIT oraz dokumentów na potrzeby Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – ZUS (IMIR)	5 lat
5.2.	dla pozostałych dokumentów (zaświadczenia itp.)	2 lata
6.	W zakresie obiegu dokumentów:	
6.1.	dla wniosków urlopowych wg okresu którego dotyczą	3 lata
6.2.	dla wniosków o zmianę danych	2 lata
6.3.	dla pytań do kadr	2 lata

2) Tworzenie kopii baz danych i ich przechowywanie

- a) Usługodawca zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa (backup'ów) danych zgromadzonych w bazie danych Platformy Usługi Portali HR; kopia danych będzie wykonywana codziennie, z czasem retencji 7 dni. Ww. kopia danych wykonywana będzie w godzinach pomiędzy 0:00 a 6:00.
- b) W dniu zakończenia obowiązywania niniejszej umowy, niezależnie od przyczyny, Usługodawca zablokuje Klientowi dostęp do Platformy Usługi Portale HR i usunie z infrastruktury Usługodawcy aplikację udostępnianą Klientowi na podstawie niniejszego Regulaminu oraz w terminie 7 dni usunie kopie bezpieczeństwa Platformy Usługi Portale HR wykonane zgodnie z ppkt a) powyżej.

6. Postanowienia szczególne dotyczące usługi udostępnienia infrastruktury w celu korzystania z Platformy Usługi Portale HR:

- 1) Usługodawca oświadcza, że usługi udostępniania infrastruktury Klientowi w zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy Usługi Portale HR, mogą być świadczone przez wybranego przez Usługodawcę podwykonawcę tj. przez:
 - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg, R.C.S. Luxembourg: B186284, numer rejestracji dla celów VAT w Polsce: NIP 1080022032, spółka działająca przez swój oddział w Polsce: Amazon Web Services EMEA SARL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, Generation Park Z, 9th Floor ul. Towarowa 28 00-839 Warszawa, Polska, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000700448; REGON: 368590172. NIP: PL1080022032 (zwaną dalej „Amazon”), lub
 - Podwykonawców upoważnionych przez Amazon tj.:
 - a. A100 ROW GmbH, Marcel-Breuer-Straße 12, 80807 München, Deutschland. OH-Nummer: C-20949223.

b. Amazon Web Services Poland sp. z o.o., ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa, Polska. KRS: 0000439010, NIP: 5252541034, lub

- Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia, Nr identyfikacyjny podatnika VAT IE8256796U

świadczącego na rzecz Usługodawcy usługi w powyższym zakresie, na co Klient wyraża zgodę. Za działania i zaniechania powyższego podmiotu Usługodawca odpowiada jak za własne zachowanie się.

Wymienione powyżej podmioty są zlokalizowane i przetwarzają dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

- 2) W związku z pkt. 1) powyżej Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom wskazanym powyżej, co jest równoznaczne z wypełnieniem przez Usługodawcę warunku, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.1 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Stronami i brakiem sprzeciwu Klienta na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 3) W razie zmiany podmiotu, któremu Usługodawca zlecił wykonywanie usługi, o której mowa w pkt 1) powyżej, Usługodawca poinformuje o tym Klienta (pocztą elektroniczną na adres wskazany w Formularzu rejestracyjnym. Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu. W związku z powyższym Klient jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu, wobec dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Usługodawcę, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 pkt 4.2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej odrębnie pomiędzy Stronami,
- 4) W przypadku wycofania przez Klienta którejkolwiek z powyższych zgód lub wyrażenia sprzeciwu, o którym mowa w pkt 3) powyżej w zależności od decyzji Usługodawcy:
 - a) niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na 30 dzień licząc od dnia wycofania którejkolwiek z powyższych zgód przez Klienta,
 - b) usługi udostępniania infrastruktury w zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy Usługi Portale HR przez Klienta nie będą świadczone przez podwykonawcę Usługodawcy, lecz wyłącznie przez Usługodawcę. Przeniesienie (migracja) danych Klienta nastąpi na warunkach i w terminie określonym w Cenniku.

Terminy przechowywania załączników Klienta w Platformie Usługi Portale HR, bez względu na zapisy w ust. 5 pkt 1, w przypadkach opisanych powyżej w ust. 6 pkt 4) ppkt a) i b), ulegają skróceniu do 365 dni licząc od daty ich zarejestrowania w systemie. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do wszelkich załączników Klienta dotychczas przechowywanych w Platformie Usługi Portale HR.