

## UMOWA O WYKONANIE CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Panem(ia)** .....

zamieszkałym(a) w ..... (kod pocztowy: .....-.....)

ul. ...., prowadzącym(a) działalność gospodarczą pod firmą:

....., adres prowadzenia

działalności .....

wpisanym(a) do ewidencji działalności gospodarczej przez .....

pod numerem: ....., posiadającym(a) NIP ..... oraz

REGON .....,

zwanym(a) dalej „Zamawiającym”,

**albo**

..... z siedzibą w .....

(kod pocztowy: .....-.....), ul ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców

przez Sąd Rejonowy w ....., pod numerem KRS .....,

posiadającą NIP ....., kapitał zakładowy .....

reprezentowaną przez:

.....,

zwanym(a) dalej „Zamawiającym”,

a

**Asseco Business Solutions S.A. z siedzibą w Lublinie** (20-607), ul. Konrada Wallenroda 4c, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028257, posiadającą NIP 522-26-12-717, kapitał zakładowy 167.090.965 zł (w całości opłacony),

reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej „Wykonawcą”

## § 1. DEFINICJE UMOWNE

Wymienione w niniejszej umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

- 1) **oprogramowanie WAPRO ERP** – oprogramowanie marki WAPRO ERP, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy;
- 2) **baza danych** – plik z bazą danych, w tym danych osobowych, należących do Zamawiającego, wykorzystywany do pracy z oprogramowaniem WAPRO ERP którego egzemplarz został zakupiony przez Zamawiającego;
- 3) **czynności serwisowe** – wszelkie czynności natury technicznej konieczne do wykonania przez Wykonawcę w celu zdiagnozowania lub naprawy nieprawidłowości występujących w bazie danych,
- 4) **cennik** – cennik usług serwisowych opublikowany na stronie WWW Wykonawcy: [www.assecobs.pl/wapro](http://www.assecobs.pl/wapro).

## § 2. CEL ZAWARCIA UMOWY

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w celu:

- 1) wykonania przez Wykonawcę czynności serwisowych dotyczących bazy danych oraz
- 2) zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, zawartych w bazie danych.

## § 3. USŁUGI SERWISOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zdiagnozowania nieprawidłowości w bazie danych i ewentualnego ich usunięcia, na zasadach i w zakresie określonych odrębnie przez Strony.
2. Wykonawca nie gwarantuje, iż w wyniku czynności serwisowych przywróci pełną poprawność danych w bazie danych. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przewidywanej albo stwierdzonej niemożności przywrócenia pełnej poprawności danych.
3. Wynagrodzenie należne z tytułu wykonania usług, o których mowa w ust. 1, zostanie ustalone według cennika.
4. Szacunkowa wycena usług zostanie przedstawiona Zamawiającemu na podstawie pracochłonności przewidywanej dla określonych czynności serwisowych. Czynności serwisowe zostaną podjęte przez Wykonawcę po zaakceptowaniu wyceny przez Zamawiającego oraz po dokonaniu przedpłaty na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury proforma, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność jedynie za poniesione przez Zamawiającego rzeczywiste straty wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, będącego następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, przy czym łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tego tytułu nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia netto ustalonego zgodnie z ust. 3 i 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek korzyści, jakie Zamawiający mógłby osiągnąć gdyby mu szkody nie wyrządzono. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne oprogramowania WAPRO ERP jest wyłączona.

## § 4. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Do rozpoczęcia świadczenia Usług określonych niniejszą Umową konieczne jest zawarcie przez Zamawiającego z Wykonawcą Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Strony odrębnie regulują przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego w jego imieniu.

## § 5. POUFNOŚĆ

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, na nośniku

elektromagnetycznym lub innym) za wyjątkiem tych informacji, które w chwili ujawniania lub przekazywania Wykonawcy zostaną wyraźnie określone jako nie objęte poufnością oraz wszelkie, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how dotyczące Zamawiającego lub jego współpracowników i kontrahentów, uzyskane przez Wykonawcę w związku lub przy wykonywaniu niniejszej umowy, a w szczególności informacje zawarte w bazie danych.

W przypadku, kiedy przekazanie informacji następuje w sposób niedookreślony co do ich poufności, bądź nie, przyjmuje się, że są to informacje poufne.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione mu przez Zamawiającego informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do: nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniania informacji poufnych, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to potrzebne w celu realizacji niniejszej umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie będą własnością Zamawiającego.

#### **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

.....  
*/Pieczęć i podpis(y) Zamawiającego/*

.....  
*/Pieczęć i podpis(y) Wykonawcy/*